

נספח ב':

מכרז פומבי 05-2015 למתן שירותי היסעים למשרדי ממשלה ("המכרז")
שינויים ומענה לשאלות הבהרה – 18.10.15

שלום רב,

א. להלן מסמך שינויים ומענה לשאלות הבהרות למכרז.

ב. כלל יתר הדרישות המופיעות במכרז – לא השתנו.

ג. על המציעים לעבור ביסודיות על הכתוב במסמך ולפעול על פי הנדרש.

ד. יצוין כי למסמך זה מצורפים נספחים מתוקנים, המחליפים את הנספחים אשר מופיעים בחוברת המכרז:

✓ נספח מס. 20 - ניסיון וצוות מוצע.

✓ נספח מס. 22- הצהרת המציע אודות מחזור כספי.

✓ נספח מס. 24- הצעת המחיר של המציע במכרז.

ה. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ועל המציעים לצרפו להצעתם חתום בכל עמוד על ידי מורשי החתימה אצלם.

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

1. שינויים במועדי המכרז

מועד	הפעילות
22.10.2015	פרסום שינויים והבהרות למכרז
29.10.2015	הגשת שאלות הבהרה סבב 2
05.11.2015	מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה
19.11.2015	הגשת הצעות למכרז
19.05.2016	תאריך תוקף ערבות בגין הגשת הצעה

2. שינויים בתנאי סף למכרז

2.1 סעיף 3.2 למכרז, תנאי הסף לעניין "מעמדו המשפטי של המציע", תתווסף ההערה הבאה:

1. יובהר כי במכרז יש אפשרות להגיש הצעה אחת בלבד, בשם מציע אחד שהוא ישות משפטית אחת.

2. חברות קשורות תוכלנה להגיש הצעות במכרז במגבלות הבאות:

א. ההצעה אינה לאותו איזור.

ב. לא נעשה שימוש באותם כלי רכב ונהגים ביותר מאיזור אחד.

2.2 סעיף 3.4 למכרז, תנאי הסף לעניין "מחזור כספי", ישונה כדלקמן:

1. למציע מחזור כספי שנתי הנובע מפעילותו בתחומי היסעים בהיקף ממוצע של לפחות 10 מיליון ₪ כולל מע"מ בכל אחת מהשנים 2012, 2013, 2014.

2. עבור השנים 2012, 2013 יש להסתמך על דוחות מבוקרים.

3. עבור שנת 2014 ניתן להגיש חוות דעת של רואה החשבון.

2.3 סעיף 3.6 (3) למכרז, תנאי סף לעניין "משרד הסעות- נכון ליום הגשת הצעה", ישונה כדלקמן:

"נכון ליום הגשת הצעה ולפחות 24 חודשים קודם לכן, המציע מעסיק באופן קבוע (ישירות) נהגים בעלי רישוי מתאים על פי המפורט להלן:

#	סוג כלי הרכב	מס. נהגים נדרשים (ניתן להציג את אותו נהג בשני סוגי כלי הרכב)
1	אוטובוס ציבורי לסיור, בעל 51 עד 59 מקומות ישיבה	40
2	אוטובוס זעיר בעל 8 עד 16 מקומות ישיבה או אוטובוס זעיר בעל 17 עד 19 מקומות ישיבה	10

2.4 סעיף 3.6 (4) למכרז, תנאי סף לעניין "משרד הסעות- נכון ליום הגשת הצעה", ישונה כדלקמן:

נכון ליום הגשת הצעה בבעלות המציע כלי רכב בעלי רישוי מתאים (רישיון תקף ממשרד להסעה מיוחדת בהתאם לסוגי הרכב: טופס 111, 112 וטופס 115

בהתאמה של משרד התחבורה), על פי המפורט להלן:

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

#	סוג כלי הרכב	מס. כלי רכב נדרשים
1	אוטובוס ציבורי לסיור, בעל 51 עד 59 מקומות ישיבה	40
2	אוטובוס זעיר בעל 8 עד 16 מקומות ישיבה או אוטובוס זעיר בעל 17 עד 19 מקומות	10

2.5 סעיף 3.7 תנאי סף לעניין "ניסיון", ישונה כדלקמן:

1. המציע סיפק שירותי הסעה עבור לפחות 5 לקוחות בכל שנה במהלך השנים 2013-2014.
 2. עבור כל לקוח מחמשת הלקוחות הנ"ל הסיע המציע לפחות 500 נוסעים במוצע לחודש, במהלך השנים 2013 עד 2014
 3. היקף הפעילות הכספית של המציע מול כל לקוח מהנ"ל, עמד על לפחות 100,000 ₪ כולל מע"מ.
- לעניין זה מצורפים נספחים מתוקנים על גביהם נדרשים המציעים להצהיר אודות היקפי הפעילות הכספיים.**

3. שינויים נוספים במכרז:

- 3.1 לעניין סעיף 2.1 "כללי" יתווסף תת הסעיף הבא:
משטרת ישראל בלבד רשאית במקרים חריגים בהם הזוכה אינו מסוגל לעמוד בדרישות כמות כלי הרכב הנדרשים לה – לפנות לזוכה אחר, באיזור סמוך לקבלת שירותים נדרשים.
- 3.2 לעניין סעיף 2.4.2.3 הסעה מזדמנת צמודה לנוסעים, "משך הנסיעה": הסעה לה תידרש הצמדת כלי הרכב לנוסעים, ואשר תימשך פחות משעתיים, תיחשב כהסעה מזדמנת לא צמודה (ע"פ המפורט בסעיף 2.4.2.2 במכרז):
יובהר כי, משרדי המזמין מחויבים בדיווח מלא לגבי מסלול הנסיעה מראש, ובמקרים בהם בזמן הנסיעה יש צפי לעיכובים מעבר לשעות העבודה המותרות על פי החוק, יעודכן הספק המבצע בנושא מס' שעות הגיוני מראש, לצורך היערכות הזוכה.
- 3.3 הדרישה למילוי נספח 16 באופן מודפס בחוברת ההצעה מבוטלת. ניתן למלא בכתב ברור.
- 3.4 **סעיף 2.6.1 (ג), הדרישה לאופן הגשת גיליון טיפולי רכב תשונה כדלקמן:**
"המציע יידרש להמציא אישור חתום על ידי קצין הבטיחות של המציע כי כלי הרכב (כולל סוג כלי הרכב ומספר רישוי) עבר את ככל הטיפולים הנדרשים על החוק, התקנות של משרד התחבורה והוראות היצרן במהלך 24 החודשים טרם הגשת ההצעה".

3.5 סעיף 2.15.3 טבלת דמי הביטול להסעה מזדמנת תשונה כדלקמן:

טווח הודעת הביטול בשעות עבודה לפני מועד תחילת ההסעה המוזמנת	דמי ביטול קבועים בש"ח כולל מע"מ
עד 4 שעות לפני מועד ההסעה	200
פחות מ-4 שעות לפני מועד ההסעה	400

- 3.6 **סעיף 2.4.2.3 ישונה כדלקמן:**
לעניין סעיף 2.4.2.3 הסעה מזדמנת צמודה לנוסעים, "משך הנסיעה": הסעה לה תידרש הצמדת כלי הרכב לנוסעים, ואשר תימשך פחות משעתיים, תיחשב כהסעה מזדמנת לא צמודה (ע"פ המפורט בסעיף 2.4.2.2 במכרז).

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

לעניין סעיפים 2.4.2.2, 2.4.2.3, 2.12.1 (2), זמן התרעה לביצוע הסעה מזדמנת צמודה, או הסעה מזדמנת לא צמודה, תתווסף ההערה: לפעילות של **משטרת ישראל בלבד** יידרש הזוכה (על פי הצורך) לזמן התרעה של עד שעתיים.

3.7 סעיפים 2.13, 2.14, לעניין המדד אליו יוצמדו המחירים במכרז ישונה כדלקמן:
המדד אליו יוצמדו מחירים המכרז יהיה **מדד האוטובוסים** של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

3.8 אופן ההתייחסות למרכיב המע"מ במחירי המכרז, ישונה כדלקמן:
המחירים אשר יופיעו בהצעות המציעים למכרז **יכללו מע"מ**, בהתאם להנחיות הודעת תכ"ם 7.14.13: "ועדת המכרזים תערוך השוואה בין הצעת המחיר לאומדן שווי ההתקשרות שנקבע מראש, אם נקבע מראש וצוין במסמכי המכרז. ועדת המכרזים תתייחס להצעת המחיר כסכום הכולל מע"מ וכל מס או תשלום אחר שעל עורך המכרז לשלם לזוכה גם במכרזים שבהם המציעים הם בעלי מבנה התאגדות שונה, כגון מכרז שבין המציעים בו יש גם מלכ"רים וגם חברות מסחריות".
מצורף לעניין זה נספח מתוקן להצעת המחיר, על גביו המציעים נדרשים להגיש הצעתם.

3.9 סעיף 2.5.2: "טבלת כמות מינימלית נדרשת של נהגים", ישונה כדלקמן:

#	סוג הרכב	מספר מושבים	דרישות מיוחדות	מס. מינימאלי של כלי רכב	מס. מינימאלי של נהגים
1.	אוטובוס	51 עד 59	אוטובוס ציבורי לסיור	60	65
2.	אוטובוס	עד 53	ממוגן ירי	1	2
3.	אוטובוס	51 עד 59	ממוגן אבנים	1	2
4.	אוטובוס (מידיבוס)	35 עד 39		5	8
5.	אוטובוס זעיר	8 עד 16		30	35
6.	אוטובוס זעיר	17 עד 19		20	22
7.	מרכב אחוד (ואן)	6 עד 8	ממוגן ירי	1	2
8.	רכב סיור	4 עד 8	VIP	2	3
9.	אוטובוס זעיר	8 עד 16	VIP	5	7
10.	אוטובוס זעיר להסעת נכים	1 עד 5	כולל מעלון	1	2
11.	רכב מדברי	4 עד 8	4X4	1	2
12.	מונית	4		50	55

הבהרה כללית:

יובהר כי מציע המבקש להגיש הצעה ליותר מאיזור אחד במכרז, אינו רשאי להציג את אותם הנהגים ואותם כלי הרכב המוצעים ביותר מאיזור אחד.

3.10 סעיף 2.6.3 טבלת "כמות מינימאלית נדרשת של כלי רכב", תשונה כדלקמן:

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

#	סוג הרכב	מספר מושבים	דרישות מיוחדות	גיל הרכב בשנים ביום הגשת ההצעה (גיל הרכב - מועד העלייה לכביש על פי רישיון הרכב)	מס. מינימאלי של כלי רכב	זהות בעל הרכב
1.	אוטובוס	51 עד 59	אוטובוס ציבורי לסיור	6	60	40 – המציע שכור - 20
2.	אוטובוס	עד 53	ממוגן ירי	10	1	המציע/שכור
3.	אוטובוס	51 עד 59	ממוגן אבנים	10	1	המציע/שכור
4.	אוטובוס (מידיבוס)	35 עד 39		8	5	המציע/שכור
5.	אוטובוס זעיר	8 עד 16		6	30	10 – המציע* שכור - 20
6.	אוטובוס זעיר	17 עד 19		6	20	10 המציע* שכור - 10
7.	מרכב אחוד (ואן)	6 עד 8	ממוגן ירי	10	1	המציע/שכור
8.	רכב סיור	4 עד 8	VIP	8	2	המציע/שכור
9.	אוטובוס זעיר	8 עד 16	VIP	8	5	המציע/שכור
10.	אוטובוס זעיר להסעת נכים	1 עד 5	כולל מעלון	6	1	המציע/שכור
11.	רכב מדברי	4 עד 8	4X4	8	1	המציע/שכור
12.	מונית	4			50	המציע/קבלן משנה

* הערה לגבי שורות 5 ו-6 בטבלה זאת: הזוכה נדרש לבעלות של אחד מכלי הרכב בשורות 5 או 6.
הבהרה כללית:
 יובהר כי מציע המבקש להגיש הצעה ליותר מאיזור אחד במכרז, אינו רשאי להציג את אותם הנהגים ואותם כלי הרכב המוצעים ביותר מאיזור אחד.

3.11 סעיף 2.6.4.1 "אבזור בכלי הרכב", ישונה כדלקמן:

- כלי הרכב יצויידו בכל אביזרי הבטיחות הנדרשים על פי כל דין לכלי רכב המשמשים להסעות נוסעים, לרבות ערכת חילוך, מגבה, משולש אזהרה, מטפי כיבוי אש תקינים וארגזי עזרה ראשונה, הכול כמפורט בתקנות משרד התחבורה ועל פי כל דין כפי שתהיינה בתוקף, מעת לעת.
- כלי הרכב יהיו מצוידים במזגן תקין/מערכת חימום תקינה שיופעלו בעת שידרשו לכך.
- כלי הרכב יצויידו בחגורות בטיחות על פי הנחיות משרד התחבורה.
- בכלי רכב המסיעים ילדים/תלמידים ימצאו כל האמצעים הנדרשים להסעת ילדים כגון: שילוט ואביזרים מתאימים להסעת ילדים/תלמידים, מושבי בטיחות ו/או מושבים מגביהים, על פי הצורך התאם לתקנות 83 א-364 לתקנות התעבורה, התשכ"א-1961.
- כלל כלי הרכב יעמדו בכל חוקי ותקנות הנגישות לנכים ולבעלי מוגבלויות.

3.12 סעיף 2.6.4.2 "רכב ממוגן כנגד ירי", ישונה כדלקמן:

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

הרכב יידרש לעמוד בתקנות משרד התחבורה (עדכון מרץ 2006).
רמת המיגון בהתאם לקביעת משרד הביטחון.

3.13 **סעיף 2.6.4.3 "רכב ממוגן כנגד זריקות אבנים", ישונה כדלקמן:**
הרכב יידרש לעמוד בתקנות כפי שנקבעו על ידי רשות הרישוי במשרד התחבורה.

3.14 **סעיף 2.6.4.4 "רכב VIP", ישונה כדלקמן:**
מושבי הרכב יהיו מדגם מפואר (קורסאות).

3.15 **סעיף 2.6.4.5 "רכב להסעת נוסעים", ישונה כדלקמן:**
כלי רכב המיועדים להסעת נכים ומוגבלים (רכב בטיחות מס. 1) יהיו בנויים בהתאם למפרט הטכני להסעת נכים של משרד התחבורה, עדכון 1995.

3.16 **סעיף 2.6.4.6 "מכשיר איכו", ישונה כדלקמן:**
בכלי הרכב (למעט במוניות) יהיה מותקן מכשיר איכון GPS לצורך בקרה על מרחקי הנסיעה והזמנים, למזמין תתאפשר צפיה במערכת זו, על פי דרישתו, בהתאמה להזמנות שביצעה היחידה.

3.17 **סעיף 2.6.4.7 "טיפול ותחזוקת כלי הרכב", ישונה כדלקמן:**
בכלי הרכב המשמשים להסעות תבוצענה בדיקות תקינות ובטיחות, על פי החוקים והתקנות הנוגעים לעניין. הבדיקות יתועדו על ידי קצין הבטיחות מטעמו של הזוכה ויתויקו בתיק הרכב הנוגע.
בכלי הרכב יבוצע טיפול תקופתי ותיקונים כנדרש על פי כל חוק, ע"י המוסך המטפל ברכב. על הזוכה חלה האחריות המלאה לבצע מעקב תקלות וכן האחריות לתיקונן.

3.18 **סעיף 2.9.2.8 "דרישות אבטחה וביטחון", יתווסף המשפט הבא:**
כל גוף בטחוני כולל משטרת ישראל רשאי לדרוש מכל עובד של הזוכה פרטים נוספים, לרבות פסילתו ללא הסבר כלשהו.

3.19 **הדרישה להצגת אי רישום פלילי של הנהגים, תשונה כדלקמן:**
המציע יחתים כל נהג על תצהיר שבו הוא מצהיר כי לא עבר עבירות פליליות ולא מתנהלות נגדו חקירות פליליות הרלוונטיות לתחום עיסוקו.

3.20 **סעיף 4.7.11.2 באמנת השירות – מבוטל.**

3.21 **סעיף 4.7.2 (3) ישונה כדלקמן:**
"עורך המכרז יהיה רשאי לבטל את המכרז לאיזור מסוים בו תיוותר הצעה אחת או פחות, לאחר שלב בדיקת תנאי הסף."

4. מענה לשאלות הבהרה

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
-----------------	------------------	------------	--

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
ראה סעיף 1 לעיל (שינויים במועדי המכרז)	17/9/2015 - המועד הנ"ל הינו בשיאם של תקופת החגים והחופשות מאחר והמכרז דורש הערכות ובחינה מצדנו, נבקש ארכה לדחיית המועד הנ"ל.	4.1.1	.1
ראה סעיף 2 לעיל (שינויים בתנאי הסף למכרז)	דרישה לבעלות ישירה של 24 חודשים לפחות נכון ליום הגשת ההצעה חברתנו מבצעת הצטיידות וחידוש צי הרכב באופן שוטף, בהתאם לתנאי הסף שנקבעו במכרז רכבים אלו אינם כשירים ואין למנותם – דרישת סף זו איננה מקובלת !	3.6	.2
גיל הרכב נדרש ביום ההצעה להיות בן 8 שנים. כלומר ככל שנתקדם במהלך חודשי ותקופת ההתקשרות גיל הרכב יגדל. על כן מבקש עורך המכרז להבטיח כי בתום תקופת ההתקשרות הראשונה (24 חודשים) גיל הרכב לא יעלה על 10 שנים מיום הגשת ההצעה.	במכרזי החשכ"ל בעבר נקבע כי גיל הרכב יהא עד 8 שנים. עיקר השרות ניתן למשרד החינוך שהתקנה מאפשרת הפעלת כלי רכב אשר גילם עד 10 שנים, מדוע תנאי המכרז הנדון סותרים הוראות אלו ומדוע חל השינוי הנ"ל.	2.6.3	.3
ראה סעיף 3 לעיל (שינויים נוספים במכרז)	דרישתכם שהרכב יהיה מדוגם בכורסאות המותקנות בחו"ל כיחידה אחת אבקש לקבל הבהרה לעניין סוג ואפיון רכב זה, מס' מושבים ? גודל הרכב ? נפח תא מטען ?, בנוסף נראה כי הדבר עומד ככול הנראה בניגוד להנחיות לעידוד רכישת תוצרת מקומית. הדרישות הנ"ל למיטב הבנתנו אינן עומדות בדרישות החוק.	2.6.4.4	.4
התשובה חיובית, ובלבד כי אישור ר"ח המצורף למכרז כנספח 27 בחוברת ההצעה, נשען על דוחות מבוקרים.	הסתמכות על דוחות מבוקרים לשנים 2012, 2013 נבקש להבהיר כי אין צורך בהצגת דוחות מבוקרים, אלא ניתן להסתפק באישור ר"ח.	3.4	.5
כפי שתואר במכרז (סעיף 2.4.1): מבדיקותינו עולה כי משך זמן ההסעה הקבועה על פי רוב אינו עולה על שעה. יתר על כן רוב הנסיעות הינן קצרות משעה. לפיכך המציע יתמחר את כלל ההוצאות בגין נסיעה בת שעה על כלל מרכיביה: ק"מ, זמן נסיעה וכדומה.	בהסעה קבועה נדרש תמחור לשעת עבודה בלבד הבסיס לתמחור להערכתנו שגוי – אין דרך לתמחר קו קצר (עד 20 ק"מ) באופן זהה לקו ארוך (עד ל 60 ק"מ).	2.4.1	.6
כפי שתואר במכרז (סעיף 2.10.1): לפני מתן השירותים במכרז ייערך מפגש תיאום בין המזמין לזוכה ובו תפורט, בין השאר, תכנית היסעים לכל משרד/יחידה ממשלתית.	לא פורט במכרז היקף העבודה הכולל פרוט מסלולים, סוגי רכבים וכדומה, אבקש לקבל לכל אזור בארץ את מהות והיקף העבודה ופרוט המסלולים ע"מ לתמחר את מחירי המכרז באופן תחרותי ואטרקטיבי	2.10	.7
אין שינוי במסמכי המכרז. מיותר לציין כי כל החלטה מצד המזמין הקובעת כי על זוכה במכרז לשלם את הפיצוי המוסכם תתקבל בסבירות ולפי כללי הדין המינהלי.	פיצוי מוסכם מנגנון אפיון הקנסות וסכומי הקבועים במכרז אינם סביר.	4.7.11.2	.8
ההחלטה בדבר הסתייעות בקבלני משנה נתונה בידי המציע. יובהר כי בשלב זה של ההצעה נדרש המציע להעריך על פי כמות הרכבים והנהגים הנדרשים (את צרכיו ויכולתו לביצוע העבודה).	דרישה להצגת קבלני משנה בסעיף 3.8.2 לא ניתן לדעת מהו היקף העבודה עבור קבלני המשנה ולא יזיה תחומים מאחר ולא פורט היקף העבודה וטיבה מפורשות במכרז (מהו סוג הפעילות הנדרשת לכל אזור/גוף ?)	3.8.2	.9
ראה לעניין זה הערה לתנאי הסף, בסעיף 2 לעיל.	נדרש ומבוקש בזאת אישור והבהרה באם ניתן במסגרת ההצעה להציג גם רישיונות של רכבים הרשומים על שמה של חברת הבת, אשר <u>100% ממניותיה ובעלותה מוחזקים במלואם ע"י המציע למכרז.</u>	3.6	.10

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
	<p>יודגש ויובהר כי חברת האם וחברת הבת עוסקות בתחום התחבורה וההסעים, להם מטה עובדים משותף לרבות מנכ"ל, סמנכ"לים, הנהלת חשבונות משותפת ועוד מחלקות תומכות נוספות יחד.</p> <p>לא זאת אף גם חברת האם וגם חברת הבת הינם שותפות רשומה יחדיו לצורכי מע"מ.</p> <p>על כן, עצם הדרישה להצגת רשיונות בבעלות, כוללת בחובה גם בעלויות של רכבים הרשומים על שם חברת בת.</p> <p>מבוקש אישור להצגת חלק מרשיונות הרכב אשר רשומים בבעלות חברת הבת המוחזקת על ידי המציע במכרז.</p>		
<p>1. העדפת המציע לאשכולות תצורף להצעה כנספח 4.3.2. (אשר ינוסח עצמאית על ידי המציע).</p> <p>הנספח ייחתם על ידי מורשה/י החתימה של המציע.</p> <p>2. בנוסף עורך המכרז מבקש להבהיר אודות מרכיב ההעדפה בבחירת הזוכה לאיזור המופיע לעניין זה בסעיפים 4.3.2 (ג'), 4.4.1 (ד8) כדלקמן: העדפת המציע כפי שהוגשה בהצעתו תילקח בחשבון במסגרת כלל השיקולים של עורך המכרז בבואו להכריז אודות הזוכה בכל איזור.</p>	<p>בהתחשב בשיטת ההגשה המבוקשת בסעיף 4.3.2, להיכן יש לצרף את דירוג ההצעות בפרק א' לאזורים השונים?</p>	<p>1.6.1.1 ס"ק 4</p>	<p>11.</p>
<p>1. באשכול ב' - כמות האזורים והזוכים תיקבע על ידי כל משרד/יחידה ממשלתית באופן נפרד.</p> <p>2. באשכול ב' - קיימת סבירות כי ספק אחד יוכל לזכות ביותר מתיחור אחד שיבוצע על ידי המשרדים שתאושר הכללתם באשכול ב'.</p>	<p>האם באשכול ב' ניתן יהיה לזכות ביותר מאזור אחד / לקוח אחד?</p>	<p>1.6.2</p>	<p>12.</p>
<p>ראה לעניין זה, בסעיף 2.3.2 את מפת איזורי הזכייה. ניתן מתוך היכרות עם מיקום המשרדים והיחידות לזהות את המזמינים הפוטנציאליים בכל איזור.</p>	<p>האם ניתן לפרסם כבר כעת רשימת מזמינים פוטנציאליים באזורים השונים?</p>	<p>2.1 ס"ק 5 ס"ק 4 - בטבלה 2.10.1 ס"ק 1 2.11.1 ס"ק 1</p>	<p>13.</p>
<p>ראה סעיף 3 לעיל (שינויים נוספים במכרז)</p>	<p>על פי חוק אסור לחברות הסעה לבקש מנהג / עובד שלה גיליון הרשעות בפלילי ו/או בתעבורה ו/או תעודת יושר. לכל היותר, מותר לחברות הסעה להחתים את הנהג על תצהיר בנושא וכן לבקש ממשטרת ישראל אישור לפיו לנהג אין הרשעות פליליות בתחום עבירות המין. נבקש לתקן את הסעיפים בהתאם.</p>	<p>2.5.1 ס"ק ג', ד' ו-ו' 2.5.3 ס"ק 3 2.10.1 ס"ק</p>	<p>14.</p>

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
		3.92.11.1 ס"ק 4.2 2.12.2 ס"ק 4.5	
<p>שימו לב בטבלת כלי הרכב לטור "זהות בעל הרכב", בו רק בשני סוגי כלי רכב: אוטובוס (שורה 1) ומיניבוס (שורה 5 או שורה 6), נדרשת בעלות מלאה של המציע. לכל יתר כלי הרכב קיימת אפשרות לשכירתם. אם נחבר את שתי השורות נקבל: 40 אוטובוסים, ו-10 מיניבוסים – 50 כלי רכב ולא 184.</p>	<p>בהתאם לסעיף 2.6.1, ס"ק 1, נדרשים הזוכים במכרז להפעיל, בלעדית על ידי הזוכה ללא הסתייעות בכלי רכב של קבלני משנה בכל מהלך תקופת ההתקשרות, את כלי הרכב המופיעים בטבלה שבסעיף 2.6.3. כמות כלי הרכב המופיעה בטבלה הנ"ל, מסתכם בסך של 184 כלי רכב, על סוגיו השונים. למיטב ידיעתנו, אין במדינת ישראל חברת הסעות המחזיקה, כמקשה אחת, את כל כמות וסוגי כלי הרכב המופיעים בטבלה, בטח שלא בכמויות המופרטות בטבלה. לעומת זאת, ישנה לכאורה סתירה בין האמור בשני סעיפים אלה לבין האמור בסעיף 2.6.2. מה נכון?</p>	2.6.1 ס"ק 1, 2.6.2 ו- 2.6.3	.15
<p>ראה סעיף 3 לעיל (שינויים נוספים במכרז)</p>	<p>רכבים מסוג אוטובוס זעיר ציבורי 10-16 מקומות ומיניבוס (עד 20 מקומות) מגיעים לישראל בתצורה של רכב מסחרי ובארץ מבצעים דיגום והתקנה של הכיסאות (ומכלולים נוספים) להתאמתם לרכב הסעות. הדרישה בסעיף זה כי הרכב והמושבים יגיעו ארצה כיחידה אחת אינה מתיישבת עם המציאות בפועל. נבקש להסיר דרישה זו.</p>	2.6.4.4	.16
<p>כלל רשימות הנהגים יועברו כמקשה אחת עם הכרזת הזוכה באיזור לנציג המזמין ולעורך המכרז. רשימה זאת הינה סגורה ואין אפשרות לשנותה אלא באישור עורך המכרז.</p>	<p>מה הכוונה בנהגים ש"אושרו מראש" על ידי עורך המכרז? מה המנגנון ל"אישור מראש" של הנהגים? ענף ההסעות מאופיין בתחלופת נהגים גבוהה. מה קורה במצב של החלפת נהגים?</p>	2.12.1 ס"ק 6	.17
<p>תמחור לינת הנהג יהא על פי מסלול ההסעה כפי שהוזמן מראש על ידי המזמין. הזוכה יידרש לאתר את מיקום הלינה כך שתתאפשר זמינות מיידית בכל מקרה של אירוע חריג.</p>	<p>כיצד ניתן לדעת איך לתמחר את עלות לינת הנהג כשלא ידוע מראש יעד הנסיעה? איפיון מהסוג הזה יכול לגרום מחד לתמחור יקר של הנסיעה מראש או מאידך, לגרום לחיסרון כיס למציע הזוכה, זאת בשל חוסר הוודאות/ידיעה לגבי אופיין של מרבית הנסיעות.</p>	2.12.3 ס"ק 9	.18
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. הזוכה בכל איזור יידרש להיערכות מראש לכל תקלה כך שזמינותו לפתרון תקלות תהא מיטבית. מיותר לציין כי כל החלטה מצד המזמין הקובעת כי על זוכה במכרז לשלם את הפיצוי המוסכם שתקבל בסבירות ולפי כללי הדין המינהלי.</p>	<p>הדרישה בסעיף זה לא מתיישבת עם היגיון בריא ואינה מציאותית. למשל: מה קורה במצב בו מדובר בנסיעה לאילת ובאוטובוס התגלתה תקלה באזור כביש הערבה? אין בדרישה זו כל היגיון, הגם שבהתאם לטבלת הקנסות שבהסכם ההתקשרות, הספק ייקנס בסך של 1,000 ₪ על כל 10 דקות נוספות מעבר לזמן המוקצב.</p>	2.12.4 ס"ק 2	.19

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
	נבקש להסיר דרישה זו.		
2.11.1-ו, 2.10.1, הכוונה היא לסעיפים	לא ברור מהם אותם אמצעי דיווח. בסעיף 2.9.1 למכרז, אליו מפנה סעיף זה, אין כל התייחסות שכזו.	2.12.5.1	.20
ראה סעיף 3 לעיל (שינויים נוספים במכרז)	לכאורה, כותרת העמודה הראשונה קובעת "טווח הודעת הביטול בימי עבודה לפני מועד תחילת ההסעה המוזמנת". בשורה הראשונה נרשם "עד 4 לפני מועד הנסיעה" ואילו בשורה השנייה באותה הטבלה נרשם "פחות מ-4 שעות לפני מועד ההסעה". האם הכוונה בשורה הראשונה ל-4 שעות? אם לא (קרי, מדובר ב-4 ימים) – מה קורה בטווח שבין 4 ימים ל-4 שעות לפני מועד ההסעה? כמו כן, מדוע לא נקבע ערך הנסיעה? כיצד קובעים ערך נסיעה שבוטלה ולא בוצעה בפועל? את ערך הק"מ עוד ניתן לאמוד, אולם מה עם ערך הזמן? נסיעה בשעות השיא אין דינה כנסיעה בשעות השפל.	2.15.3	.21
1. יש לצרף רישיון תקף לכל נהג בו מפורטות ההרשאות לנהיגתו בכל רכב. 2. יש להציג את רישיונות הרכב אשר נמצאים בבעלותו ביום הגשת ההצעה 3. שלילי. יש להציג אך ורק את כלי הרכב שבבעלותו ואשר עומדים בתנאי הסף. 4. שלילי.	1. האם יש צורך לצרף רישיונות נהיגה לנהגים? איך מוכיחים עמידה בתנאי הסעיף? 2. האם ניתן להציג רישיונות רכב של כלי רכב חדשים שעלו לכביש בשנה האחרונה לצורך הוכחת עמידה בדרישה שבסעיף זה? 3. מה קורה במצב בו מציע שדרג והחליף כלי רכב בכלי רכב חדשים בתקופה שבתוך אותם 24 חודשים האמורים בסעיף זה? האם עליו להציג גם את רישיונות כלי הרכב אותם החליף? 4. האם ניתן להציג רישיונות רכב לכלי רכב להסעות בעל קיבולת גדולה מזו המבוקשת בסעיף? למשל: כלי רכב להסעות בעל 19 מקומות ישיבה במקום כזה עם 10-16 מקומות ישיבה?	3.6 ס"ק 3 4-1	.22
ראה נספח מס. 20 בחוברת ההצעה, סעיף קטן 1.5.	איזו אסמכתא יש להגיש להוכחת "מוקד שירות טלפוני"?	3.6 ס"ק 5	.23
1. ראה נספח מס. 20. 2. ראה שינוי בתנאי הסף לעניין זה (סעיף 2 לעיל)	1. אילו אסמכתאות יש להגיש להוכחת האמור בסעיף זה? 2. ס"ק 2 – ואם אין המדובר ב"עובדים" אלא בלקוח עבורו מסיע המציע תלמידים או חיילים? מהי המשמעות לעניין הזה, שהרי צ"ל נוסעים באמצעות המציע ואין נפקות למספר עובדיו של הלקוח.	3.7	.24
1. אין כל סתירה בין סעיפים 3.8.2 ו 4.1.4. 2. כפי שפורט במסמכי המכרז ובסעיף 3.8.2.	1. האם המציעים רשאים להסתמך בהצעתם על אישורים של קבלני משנה? 2. לכאורה, על פי סעיף 3.8.2 הדבר ניתן ומאידך, סעיף 4.1.4 אוסר על הדבר. מה נכון?	3.8.2 -1 4.1.4	.25
ראה נספח 20 בחוברת ההצעה, סעיף קטן 4	אילו אסמכתאות יש להגיש להוכחת האמור בסעיף זה?	3.8.2 ס"ק 2.4	.26

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
	אילו פרטים נכללים ב"מערך רווחת העובדים"?	3.9 ס"ק 3	.27
הכשרה, הערכת עובדים, ימי גיבוש, העסקה קבועה של מנהל משאבי אנוש בחברה, תמיכה אישית וארגונית, מסלולי קידום ועוד.			
<p>1. יש להגיש הצעה נפרדת לחלוטין לכל אשכול. אחת הסיבות לכך היא העמדת כלי רכב ונהגים אשר אינם חופפים לאיזור.</p> <p>2. למען הסר ספק: אין להציג את אותם כלי הרכב ונהגים ליותר מאיזור אחד!</p> <p>3. את ערבות המכרז יש לאגד למסמכי ההצעה.</p>	<p>1. כלל לא ברור האופן בו יש להגיש את ההצעה. לכאורה, לפי לשון סעיף זה, עבור כל אזור אליו חפצים להגיש הצעה, יש להגיש 2 קלסרים עם כל האישורים (מקור והעתק) + מעטפה נפרדת להצעת המחיר.</p> <p>מהאמור בסעיף זה עולה, כי לכאורה, מציע החפץ להגיש הצעת מחיר לכל 9 האזורים שאשכול א', אמור להגיש 9 "מעטפות" נפרדות, קרי 18 קלסרים?! האם זו כוונת הסעיף???</p> <p>2. אם אכן זו הכוונה – האם לא יהא פשוט יותר להגיש 2 קלסרים עם כלל המסמכים להוכחת תנאי הסף וכן מעטפות נפרדות בהן הצעות מחיר לכל אזור?</p> <p>3. כמו כן, אם ההגשה היא כפי שמתואר בתחילת שאלה זו – לאיזו מעטפה/קלסר יש לצרף את ערבות המכרז?</p>	4.3.2	.28
<p>1. סעיף קטן 17 בסעיף 4.7.11.2 מבוטל.</p> <p>2. מיותר לציין כי כל החלטה מצד המזמין הקובעת כי על זוכה במכרז לשלם את הפיצוי המוסכם תתקבל בסבירות ולפי כללי הדין המינהלי.</p>	<p>מרבית האירועים/הסכומים המפורטים בטבלה זו לא עומדים בקנה אחד עם המקובל בענף וכן מנוסחים באופן לא ברור.</p> <p>כך למשל:</p> <p>ס"ק 3 – מהו "תפקוד לקוי"?</p> <p>ס"ק 4 – תוך כמה זמן נדרש ה"אי אישור"?</p> <p>ס"ק 5 – על איזה עובד מדובר?</p> <p>ס"ק 9 – ???</p> <p>ס"ק 12 – ???</p> <p>ס"ק 13 – ???</p> <p>ס"ק 14 – ???</p> <p>ס"ק 17 – מדוע מכניסים סעיף "סל" שכזה?</p>	4.7.11.2	.29
ראה שינוי לעניין זה בסעיף 3 לעיל (שינויים נוספים במכרז)	<p>גיליון טיפולים לרכב לתקופה של 24 חודשים טרם הגשת ההצעה יכול להכיל כמות עצומה של דפים.</p> <p>כך, יוצא שכל אחד מהמציעים יצטרכו להגיש עשרות ואף מאות עמודים עבור כלל כלי הרכב שנדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף.</p> <p>דבר זה יכול להכביד על אופן ההגשה וסביר להניח שיידרשו אף יותר מקלסר אחד לכל עותק הצעה (בעיקר בהתחשב באמור בסעיף 17 לעיל).</p> <p>נבקש להסיר דרישה זו.</p>	5 ס"ק 1 – סעיף 13 בטבלה	.30
1. לגבי דוחות מבוקרים ראה תשובה מעלה.	בסעיף 3.1 ס"ק 2 נרשם כי "הוכחת עמידתו של מציע בתנאי הסף שלהלן, תהא	כללי	.31

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
<p>2. יש להמציא את כלל המסמכים, האישורים והנספחים המפורטים בטבלאות רשימות התיוג-אשר מכסות את כלל תנאי הסף.</p>	<p>על פי רשימת המסמכים והאישורים המפורטים בחוברת ההצעה המצורפת למכרז בקובץ נפרד, ואשר מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז".</p> <p>להבנתנו, חוברת המכרז היא זו שמתחילה בסעיף 5 למסמכי המכרז (אף שלא צורפה כקובץ נפרד).</p> <p>בסעיף 5 ס"ק 1 בחוברת ההצעה, ישנה טבלה בה רשימה של אישורים ומסמכים, אולם נראה, לכאורה, שאינה מתיישבת עם האמור בשאר מסמכי המכרז.</p> <p>לדוגמה: בסעיף 3.4, נראה לכאורה שיש להגיש דוחות מבוקרים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף של מחזור כספי. בטבלה שבחוברת ההצעה, כאמור, אין דרישה לצרף דוחות אלה.</p> <p>באופן כללי – קשה מאוד להבין מהם תנאי הסף במכרז זה ומהם האישורים שעל המציעים לצרף לצורך הוכחת עמידה בהם.</p> <p>למען ההקלה על הכנת המענה, נבקש ליתן רשימה תמציתית של תנאי הסף במכרז והאישורים/מסמכים שיש לצרף לצורך הוכחת העמידה בהם.</p>		
<p align="center">ראה סעיף 1 (שינויים במועדי המכרז)</p>	<p>מה תוקף הערבות</p>		.32
<p>התשובה חיובית</p>	<p>האם ניתן להגיש את ההצעה על גבי חוברת המכרז שהורדה מאתר האינטרנט של מינהל הרכש</p>		.33
<p>התשובה חיובית, ובלבד כי הלקוחות עומדים בתנאי הסף של המכרז.</p>	<p>האם הלקוחות אותם אנו רושמים במכרז יכולים להיות רשויות מקומיות עבורן אנו מסייעים תלמידים ולא עובדים?</p>		.34
<p>התשובה חיובית.</p> <p>כל הצעה לרבות כלל כלי הרכב והנהגים מתייחסת לכל אזור בנפרד.</p> <p>יש להגיש הצעה נפרדת לחלוטין לכל אשכול. אחת הסיבות לכך היא העמדת כלי רכב ונהגים אשר אינם חופפים לאזור. למען הסר ספק: אין להציג את אותם כלי הרכב והנהגים ליותר מאזור אחד!</p>	<p>האם מציע המגיש הצעה לאזור אחד חייב להגיש את כל רשימת כלי הרכב, הרישונות ושמות הנהגים הנדרשים במכרז?</p>		.35
<p>1. צרכים ייעודיים כגון:</p> <p>א. הסעת עובדים של בתי חולים ממשלתיים במסלולים לא קבועים, בשונות גבוהה של מסלולים.</p> <p>ב. פעילויות מבצעיות: כגון הקפצת כמות גדולה של שוטרים לאתרים לא קבועים.</p> <p>2. כל תיחור שיערך באשכול ב', יגדיר במפורש את מאפייני הפעילות כך שכל מציע יוכל לתמחר במדויק</p>	<p>1. מהם צורכי ההיסעים הייחודיים, הידועים כיום לעורך המכרז, להם מיועד אשכול ב' ?</p> <p>2. כחברה אשר עוסקת בהיסעים מזה עשרות שנים, המושג "צורכי הסעה ייחודיים" לא ברור. כיצד יידרשו הספקים הזוכים לתמחר צרכים אלו, (ק"מ, שעה, התייצבות)</p> <p>3. האם המחירים המוצעים לאשכול א' הם מחירי מקסימום או שהתיחור יהיה פתוח ולא מוגבל כך שאותם " צרכים ייחודיים " יתומחרו ע"י הספקים הזוכים בהתאם לאותם צרכים שלא ידועים לנו כעת, לרבות האפשרות שספק הממוקם באזור גאוגרפי מסוים יידרש לבצע</p>	1.4.3	.36

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
את הנדרש. 3. אין מחירי מקסימום באשכול א', נא לקרוא ביסודיות את המכרז כולל נספח הצעת המחיר (מס. 24).	היסעים באזור גאוגרפי אחר ומרוחק ממנו.		
מתוך ניסיוננו הרב ומתוך כך שלעיתים אין מענה מושלם במכרז מרכזי לצרכים ייחודיים של משרדים, עומדת להם הזכות על פי תקנה 14'ב' לקבלת פטור.	לאחר מספר שנים, כולל ניסיון רב שנצבר אצלכם, של הפעלת מכרז מרכזי בנושא הסעות למשרדי הממשלה אמור עורך המכרז להכיר את צורכי ההסעה למשרדי הממשלה הידועים עד היום ולפי כך, מדוע סבור עורך המכרז שיחידות ממשלתיות עשויות שלא לקבל מענה במכרז זה, שהרי "הנעלם" היחיד מעיני עורך המכרז בשלב זה הינו המחיר בלבד?	1.4.3	37.
אף לא משרד ממשלתי אחד, נכון למועד זה קיבל פטור מהמכרז המרכזי. מינהל הרכש הממשלתי מפרסם מכרז עבור כלל משרדי הממשלה, כך שיממשו אותו במלואו – ולא מתוך מטרה מקדמית לפטור. בכל מקרה לכל משרד/יחידה ממשלתית עומדת הזכות להגשת בקשה לפטור ממכרז מרכזי על פי תקנה 14'ב' לתקנות חובת המכרזים.	כמה משרדי ממשלה /יחידות סמך קיבלו פטור ממכרז ההיסעים האחרון, ובאיזה היקפים כספיים מדובר. האופן שבו אותם "צרכים ייחודיים" יקבלו/לא יקבלו מענה מנוסח כך, שעולה התחושה שעורך המכרז / משרדי הממשלה בוחרים להמתין לקבלת המחירים הזוכים במכרז ורק אז להחליט אם המכרז נותן / לא נותן מענה לאותם צרכים הידועים לכם כיום.	1.4.3	38.
אין בידינו כדי לספק למציעים נתונים מדויקים אודות ביצועי המכרז הקודם בחתך רלוונטי לתמחור שירותים עתידיים.	כפי שאתם יודעים, כל תמחור חייב להתבסס על הנתונים המשתנים הרלוונטיים ועל היקף הכספי המדובר. לכן, בהיעדר נתונים אלו מעינינו התמחור מתבסס על נתונים חסרים ובכך עורך המכרז עלול ליצור כשל בכך שתוצאות המכרז לא ישקפו באופן יעיל את צורכי משרדי הממשלה, צרכים שידועים כבר היום אולם נעלמים מעיני המשתתפים במכרז.	1.4.3	39.
אין כוונה מקדמית לפצל זכייה באזור בו נבחר ספק זוכה אחד. מדובר במקרים חריגים בו הזוכה באזור אינו עומד ברמות השירות המוגדרות ופוגע באופן משמעותי בשירות ללקוחות.	הזכות שמותיר בידו עורך המכרז לפצל את השירותים הנדרשים בין האשכולות ואף לפטור משרדים ממשלתיים ממכרז זה, כאשר למשתתפים במכרז לא ידועים השיקולים האובייקטיביים לפיצול בין האשכולות ולמתן הפטור, יוצרת מצב שבו ספק זוכה באזור מסוים עלול למצוא שלאחר זכייתו העבודה, נשוא מכרז זה, מתבצעת ע"י ספקים מאזורים אחרים או ע"י ספקים שלא השתתפו כלל במכרז זה. זהו כשל שטומן בחובו חוסר בהירות והסתרת נתונים משמעותיים למשתתפים במכרז.	1.4.3	40.
ימים קלאנדריים	האם לוח הזמנים בסיום פעילות בימים מתייחס לימי עבודה או לימים קלאנדריים?	2.1.5	41.

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
<p>נכתב במכרז במפורש כי משרד הבריאות על בתי החולים הממשלתיים, משרד החינוך והמטרה בפעילותה המבצעית נכללים באשכול ב'. יובהר כי אישור סופי להכללת גופים אלה באשכול ב', יינתן על ידי עורך המכרז רק לאחר בחינת מאפייני השירותים המבוקשים על ידם.</p>	<p>בטבלה שבסעיף זה מצוין שמשרד הבריאות כולל בתי חולים ממשלתיים, משרד החינוך ומשרת ישראל (פעילות מבצעית בלבד) רשאים להיכלל באשכול זה במועד פרסום המכרז. היות והמכרז פורסם נבקש לדעת האם הם נכללים באשכול זה ואם לאו. האם הם נכללים באשכול א' או שהם פטורים ממכרז זה?</p>	2.2.4	.42
<p>על פי הגדרות משרתת ישראל.</p>	<p>כיצד מתבצעת ההבחנה בין פעילות מבצעית של משרתת ישראל לבין פעילות אחרת הכלולה באשכול א'?</p>	2.2.4	.43
<p>אין בידנו נתונים אלה.</p>	<p>מהו אומדן הליקף הפעילות הכספית לכל אזור ואזור באשכול א'? מהי החלוקה הכספית המוערכת לאשכול א' ולאשכול ב' בכל אזור.</p>	2.3.1	.44
<p>1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. התשובה שלילית.</p>	<p>1. בסעיף מנגנון התשלום מצוין שהתשלום יהיה תמיד עבור שעה 1 גם אם הנסיעה תימשך פחות או יותר משעה 1 כמוכן מצוין כי עורך המכרז ערך בדיקות ומצא כי הרוב המוחלט של הנסיעות הקבועות אורך עד שעה 1. מדוע לא ישולם בגין מחיר לשעה או חלק ממנה בהתאם לביצוע בפועל? 2. האם ניתן לקבל ממצאי הבדיקות הנ"ל בחלוקה לאזורים. נתונים אלו חשובים מאוד ועשויים לסייע בידי המשתתפים בהצעת מחיר כאשר מרכיב אי הוודאות שבה יקטן באופן משמעותי.</p>	2.4.1.2	.45
<p>1. לעניין התייצבות 15 דקות לפני מועד ביצוע ההסעה - זמן זה לא ישולם. חישוב עלות הנסיעה הינו ממועד הזמנת יציאת הנסיעה על ידי המזמין (איחור של הנוסעים למועד הזמנת היציאה יחול על המזמין). 2. לעניין זמני המתנה עד שחרור סופי - יש להבדיל בין כל סוג נסיעה לכל מונח. אין להקיש מסוג אחד לשני על פי המונח המצוין. בהסעה קבועה לא אמורות להיות המתנות אלא במקרים חריגים. בכל מקרה בו בשל כל סיבה תארך הנסיעה מעל 2- שעות היא תוגדר כנסיעה מזדמנת צמודה.</p>	<p>האם יחידת המידה לתשלום (משך הנסיעה) כוללת את זמני המתנה לרבות משעת ההתייצבות הנדרשת ועד לשחרור סופי? שאלה זו מתייחסת לכל הקטגוריות בהם מופיעה המילה "משך הנסיעה".</p>	2.4.1.2	.46

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
<p>המציע יתמחר את ההסתברות הנמוכה להימשכות של נסיעה קבועה של למעלה מ 1 שעה.</p>	<p>שיטת תמחור ההסעה בסעיף זה יוצרת עיוות ורמת אי וודאות גבוהה משום שאין ביטוי למרחק הנסיעה ולעלות ההתייבבות . איך ייתכן מצב שבו בגין הסעה האורכת כשעה וחצי עם מרחק נסיעה של כ-80 ק"מ ישולם אותו מחיר בגין נסיעה שאורכת 30 דק' עם מרחק נסיעה של 20 ק"מ? הדרישה לתמחר סעיף זה על בסיס שעת נסיעה בלבד הנה שרירותית ויוצרת עיוות, אי וודאות ולא משקפת את אופן התמחור הראוי בתחום זה. בנוסף, שיטה זו תיצור, במקרים מסוימים, מחיר גבוהה במיוחד להסעה מסוימת ובה בעת למחר נמוך במיוחד בגין נסיעה אחרת. עורך המכרז מתבקש לבחון שוב את שיטת התמחור הנדרשת כך שמשותפי המכרז יוכלו לתמחר סעיפים אלו באופן שרמת אי הוודאות תקטן באופן משמעותי ותמנע עיוותים גם לעורך המכרז וגם למשתתפים.</p>	2.4.1.2	.47
<p>1. אין במכרז הזה תשלום עבור זמני המתנה. 2. התשלום להסעה צמודה מכל סוג הוא סך השעות מיציאה מנקודת המוצא להגעה לנקודת היעד. 3. נסיעה היוצאת מנקודת המוצא לנקודת היעד, ובה נדרשת הצמדת נהג או כלי רכב בנקודת היעד או בכל נקודה אחרת - תיחשב כנסיעה מזדמנת צמודה. 4. המזמין רשאי על פי שיקול דעתו להחליט אודות סוג הנסיעה במקרה בו נדרשת החזרת אותם הנוסעים שיצאו לנקודת היעד, האם להשתמש לנצל את אותו כלי הרכב להחזרת הנוסעים (ואז מדובר בנסיעה מזדמנת מודה), או להזמין נסיעה אחרת (מזדמנת לא צמודה) להחזרת הנוסעים.</p>	<p>בסעיף מנגנון התשלום סעיף קטן (ב) מצוין שכאשר נדרשת הסעת מזדמנת לא צמודה להסעת נוסעים בשני כיוונים יבצע הזוכה גם את נסיעת החזור ללא מגבלה בעניין נקודת היציאה ממנה יבוצע החזור. האם גם כאשר מדובר בנסיעה הלך וחזור של אותם נוסעים, המתבצעת באותו יום, ניתן להגדיר נסיעה זו כמזדמנת לא צמודה? אם לא, עלול להיווצר מצב שבו הלקוח ישחרר את הרכב בשעה 08:00 ויבקש את החזרה 20:00 זאת בכדי להימנע מתשלום בגין זמן ההמתנה ואז יש לקחת בחשבון את המגבלה של שעות עבודה ומנוחה של נהג (12 שעות ביממה).</p>	2.4.2.2	.48
<p>ראה אופן החישוב המופיע בסעיף זה במכרז.</p>	<p>בסעיף 2 ג בטבלה מצוין "עלות נסיעה". האם עלות הנסיעה היא הסכום המתקבל ממשך הנסיעה מרחק הנסיעה ועלות ההפעלה החד הפעמית?</p>	2.4.2.2	.49
<p>סוגייה זאת נבדקה לעומק על די כלכלני מינהל הרכש הממשלתי, ומסקנתם הייתה שזהו הפתרון המיטבי לסוגייה זאת. אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>שיטת תמחור ההסעה בסעיף זה יוצרת עיוות ורמת אי וודאות גבוהה משום שאין ביטוי למרחק הנסיעה ולעלות ההתייבבות . איך ייתכן מצב שבו בגין הסעה מזדמנת צמודה האורכת כ-10 שעות עם מרחק נסיעה הלך וחזור של כ-350 ק"מ ישולם אותו מחיר בגין נסיעה שאורכת 10 שעות עם מרחק נסיעה של 120 ק"מ? הדרישה לתמחר סעיף זה על בסיס שעת נסיעה בלבד הנה שרירותית ויוצרת עיוות, אי וודאות ולא משקפת את אופן התמחור הראוי בתחום זה. בנוסף, שיטה זו תיצור, במקרים מסוימים, מחיר גבוהה במיוחד להסעה מסוימת ובה בעת למחר נמוך במיוחד בגין נסיעה אחרת. עורך המכרז מתבקש לבחון שוב את שיטת התמחור הנדרשת כך שמשותפי המכרז יוכלו לתמחר סעיפים אלו באופן שרמת אי הוודאות תקטן באופן משמעותי ותמנע עיוותים גם לעורך המכרז וגם למשתתפים.</p>	2.4.2.3	.50

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
<p>1. רוב הנסיעות המזדמנות הצמודות לא יארכו יותר משלושה ימים (72 שעות).</p> <p>2. בנסיעות מסוג זה (צמודות ארוכות) מממש הזוכה יתרון כלכלי הבא לידי ביטוי בניצול מלא כל משאביו.</p> <p>3. יובהר כי בכל מקרה הזוכה מחייב לשמור על כלל חוקי התעבורה לרבות חוקי מנוחה לנהגים וכדומה.</p>	<p>מדוע קובע עורך המכרז באופן שרירותי שמחיר לשעת עבודה בנסיעה צמודה החל מהשעה ה-73 תשולם עפ"י חישוב של 60% בלבד? מהם השיקולים והחישובים שהביאו לקביעה זו? האם הספק הזוכה לא ממשיך לשאת באותן עלויות גם לאחר השעה ה-73(עלות נהג, סולר, ביטוח, הוצאות משרד, לינת נהג, נהג נוסף וכו')? ובכל מקרה אמור להיקבע סף זמן מקסימלי בגין תשלום מופחת.</p>	2.4.2.3	.51
<p>לעניין רישום פלילי – ראה סעיף 3 לעיל (שינויים נוספים במכרז) לעניין אישור רפואי – אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>על-פי הידוע כיום אסור לבקש מאדם אישור בגין היעדר רישום פלילי ותעודת יושר. האם עורך המכרז מודע להוראות החוק והתקנות לעניין זה? כנ"ל לגבי אישור רפואי?</p>	2.5.1	.52
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>בסעיף 8 נדרש כי במקרה שהנסיעה מתמשכת מעבר לשעות הנסיעה המותרות הספק יידרש להמציא נהג מחליף תוך שמירה על רציפות מתן השירות. דרישה זו מחייבת הלכה למעשה הצבת נהג נוסף לכל נסיעה שעשויה (מתוכנן/לא מתוכנן) להימשך מעבר ל-12 שעות כולל זמן הנסיעה אל נקודת המוצא וממנה. במצב זה ראוי ואף נדרש לאפשר תוספת עלות בגין נהג נוסף בכל מקרה בו יידרש.</p>	2.5.3	.53
<p>1. לעניין זה ראה סעיף 3 לעיל (שינויים נוספים במכרז)</p> <p>2. המונח קבלן משנה מופיע אך ורק בשורת המוניות והכוונה היא שהמוניות יכול ויהיו בבעלות נהגי המוניות – כאשר הזוכה מתפעל אותם מטעמו ועל אחריותו המלאה.</p>	<p>1. נדרשת הבהרה לעניין הכמות המינימלית הנדרשת לכל סוג רכב בסעיפים 2.6.2 ו-2.6.3 ישנן סתירות במספרים הנקובים. מהטבלה בסעיף 2.6.3 משתמע שהמינימום הנדרש מהמציע הוא 40 אוטובוסים ו-10 מיניבוסים בלבד, כל השאר יכול שיהיה בבעלותו של קבלן משנה/שכור.</p> <p>2. באותו ענין נשאלת השאלה מהו ההבדל בין שכור לקבלן משנה?</p>	2.6.2	.54
<p>עלות התקנת כל מיכשור או תוכנה מכל סוג שהוא לצורך דיווח ביצוע היסעים – יחול על המזמין.</p>	<p>הדרישה לדיווח ע"י העברת כרטיס מגנטי במסוף המותקן ברכב כרוכה בהוצאות משמעותיות במקרה כזה, האם עורך המכרז יחייב את הספק הזוכה לשאת בעלויות בכרוכות בהתקנת מסופונים אלו בכל כלי הרכב? כנ"ל לגבי הדרישה בסעיף 4, "אחרים עפ"י החלטת המזמין". מהם אותם אחרים ומי נושא בעלויות הכרוכות בכך?</p>	2.12.5.2	.55
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מה ההיגיון בכך שעלות הפעלה חד פעמית הינה 150 ₪ עבור כל סוגי הרכב?</p>	2.13.1.2	.56
<p>התשובה חיובית למעט זמן ההגעה לנקודת המוצא.</p>	<p>נדרשת הבהרה, האם בכל מקום בו צוין זמן נסיעה הכוונה היא גם לזמן בו הרכב עמד לרשותו של המזמין גם אם הוא לא נסע בפועל? (המתנה וכיוצא בזה).</p>	2.13.1.2	.57
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>מדוע עורך המכרז בחר במדד המחירים לצרכן כאשר המדד הרלוונטי לשירותים הנדרשים במכרז זה הוא מדד תשומות האוטובוסים?</p>	2.13.2	.58
<p>1. עבור זמן התייצבות – אין תמורה.</p> <p>2. דמי הביטול יחושבו כאחוז מסך העלות הכוללת ל- 1 שעת נסיעה.</p>	<p>האם דמי ביטול בגין הסעה קבועה או מזדמנת יחושבו כאחוז מהעלות הכוללת המוערכת לנסיעה קרי, זמן הנסיעה, ק"מ והתייצבות (ממחיר הנסיעה שהייתה אמורה להתבצע בפועל)?</p>	2.15.2	.59

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
לעניין זה ראה סעיף 2 לעיל (שינויים בתנאי הסף למכרז)	מדוע נדרש כי הלקוחות מטעם המציע יעסיקו לפחות 500 עובדים זוהי דרישה שעשויה להיות לא רלוונטית לדוגמא במקרה שבו הלקוח הוא רשות מקומית המונה כ-300 עובדים ומסיעה כ-1000 תלמידים מדי יום. הנתון הכמותי הרלוונטי צריך להיות מספר המוסעים מטעם הלקוח ולא מספר עובדיו.	3.7	.60
התשובה חיובית.	בסעיף 6 מצוין שיכול ויתקיימו מספר סבבי תשובות. נבקש כי בכל מקרה כל התשובות תרוכזנה במצטבר ובמועד האחרון למתן התשובות כך שלא יחסר מידע חיוני למציעים.	4.2.2	.61
לכל איזור נדרשת הגשת הצעה נפרדת כולל ערבות נפרדת	האם נדרשת ערבות בנקאית נפרדת לכל איזור לגביו מוגשת הצעה? כמו כן, האם לכל איזור יש להגיש הצעה נפרדת?	4.3.2	.62
כפי המופיע בסעיף 4.4.3 למכרז: 1. "ההצעה תעמוד בתוקפה עד לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכים במכרז. 2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הצעות שלא נבחרו תעמודנה בתוקפן 180 יום נוספים לאחר סיום הליכי המכרז, וזאת למקרה שבו מציע שהוכרז כזוכה במכרז יחזור בו מהצעתו או יפר את ההתקשרות עימו. בנסיבות אלה רשאית ועדת המכרזים להכריז על בעל ההצעה הבאה בטיבה כזוכה במכרז".	נדרש כי ההצעה תעמוד בתוקפה עד לחתימת ההסכם. האם יש זמן מקסימלי שבו הצעה תעמוד בתוקף זאת למקרים שהזמן שיעבור מיום ההגשה ועד לחתימת ההסכם יהיה ארוך ולא סביר?	4.3.3	.63
לעניין זה ראה שינוי המופיע בסעיף 3 לעיל (שינויים נוספים במכרז)	בסעיף 3 מצוין כי עורך המכרז יהיה רשאי לבטל את המכרז באזור מסוים בו יוותרו שני מציעים. מדוע? האם קביעה זו מבוססת על התקנות וההוראות?	4.7.2	.64
אין שינוי במסמכי המכרז. מיותר לציין כי כל החלטה מצד המזמין הקובעת כי על זוכה במכרז לשלם את הפיצוי המוסכם תתקבל בסבירות ולפי כללי הדין המינהלי.	עיון בסעיף הקנסות ביחס לאמנת השירות (sla) הנדרשת מהספקים מדאיגה שכן נראה שגובה הקנסות נקבע באופן שרירותי לא מידתי ובוודאי שלא ישם ביחס לנדרש בענף היסעים. ראוי כי עורך המכרז יבחן את הזמנים המקובלים ההגיוניים והישימים במשק להחלפת כלי רכב תקול כך שמחד יהיו ישימים ומאידך הקנסות לאי עמידה בהם יהיו מידתיים.	4.7.11	.65
המכרז מיועד לגופים הבאים: משרדי הממשלה, יחידות הסמך, המוסד לביטוח לאומי ורשות שדות התעופה. גופים אלה מחויבים לעבודה באמצעות המכרז על פי תקנות חובת המכרזים.	מניסיוננו בעבר יחידות ממשלתיות מסוימות לא הקפידו לעבוד עפ"י המכרז המרכזי שפרסם החשב הכללי בנושא הסעות. האם עורך המכרז מתחייב לכך שכל משרדי הממשלה ויחידות הסמך יזמינו את שירותי הסעות הנדרשים להם באמצעות המכרז המרכזי 05/2015 ובכפוף לתנאים וההוראות המצוינים בו. האם החשב הכללי יסייע בידי ספקים זוכים מול משרדי ממשלה ויחידות סמך שלא יפעלו בהתאם להוראות מכרז 05/2015.	כללי.	.66
התשובה שלילית, בתי החולים הממשלתיים יכללו באשכול ב'. צרכים ייחודיים: מאפייני הסעות וחלוקה לאיזורים שונים מאלה שהוגדרו באשכול א'.	להבנתנו, בתי החולים הממשלתיים יכללו במסגרת אשכול א' למעט במקרים בהם יש להם "צורכי היסעים ייחודיים". מהם "צורכי היסעים ייחודיים"?	1.4.3	.67
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש לשנות את הסכום הקבוע ביחס לעלות הפעלת חד-פעמית כך שיהיה תלוי בסוג כלי הרכב המופעל. לא סביר שיהיה סכום קבוע (של 150 ₪) שכן	2.4.2.2	.68

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
	הוצאות ההון של כלי הרכב הן שונות במובהק.		
1. ראה שינוי בהגדרות כלי הרכב הנדרשים במכרז בסעיף 3 לעיל. 2. רכב שכור - רכב שהזוכה רשאי לשכור לצורך עמידתו במכסה הנדרשת לביצוע השירותים המבוקשים במכרז.	1. לא ברור מהו אוטובוס מסוג "תיור וסיור מפואר". 2. היכן מופיע ברישיון כלשהוא סוג כזה של אוטובוס? 3. הדרישה לכמות מינימאלית של 60 אוטובוסים מסוג "תיור וסיור מפואר" אינה הגיונית בעליל! מכמה טעמים: א. במסגרת הסעות קבועות באשכול א' אין כמעט שימוש באוטובוסים. ב. ביחס לכמות כלי הרכב על סוגיהם השונים הקבועים במסגרת תנאי הסף אין כל איזכור לאוטובוס מסוג תיור וסיור מפואר בעוד שבביצוע השירות בפועל יש דרישה לכמות אדירה של אוטובוסים מסוג זה. כיצד זה ייתכן? זהו אבסורד. ג. אף ביחס למכרז הקודם (19/2012) הדרישה אינה סבירה. במכרז הקודם הדרישה ביחס לאוטובוסים היתה כי הם יכילו 50 נוסעים ומעלה ואילו במכרז זה יש דרישה לא סבירה, בלשון המעטה, לאוטובוסים מסוג תיור וסיור מפואר. מדוע? מבוקש לקבוע כי ניתן יהיה לבצע השירות באוטובוסים מעל 50 נוסעים. 4. מה הכוונה במונח "שכור" (בקטגוריית "זהות בעל הרכב")?	2.6.3	.69
1. ראה שינוי בהגדרות כלי הרכב הנדרשים במכרז בסעיף 3 לעיל.	הדרישה כי הרכב והמושבים יגיעו ארצה כיחידה אחת אינה סבירה. מבוקש לקבוע כי ניתן להשתמש בכלי רכב בו הותקנו המושבים גם בארץ.	2.6.4.4	.70
ראה סעיף 1 לעיל (שינויים במועדי המכרז)	לא מצאנו במכרז תאריך לתוקפה הנדרש של הערבות הבנקאית לקיום ההצעה. מהו התאריך הנדרש?	3.3	.71
1. יש לפרט במועד הגשת ההצעות. 2. אין מניעה להגשת הצעה פעם כקבלן ראשי ופעם כקבלן משנה במגבלות הבאות: א. ההצעה אינה לאותו איזור. ב. כלי הרכב והנהגים המוצעים אינם חופפים לשתי ההצעות.	1. מציע שעומד לבדו (ללא צורך בקבלני משנה) בתנאי הסף, אולם ייתכן וירצה, במקרה של זכייה, לבצע חלק מהשירות באמצעות קבלני משנה – האם צריך לפרטם במועד הגשת ההצעות או רק לפני תחילת ביצוע השירות? 2. האם ניתן להגיש הצעה כמציע עצמאי ובמקביל להיות קבלן משנה של מציע אחר? האם יש אבחנה בסוגיה זו ככל שמדובר באותו אשכול או באשכולות שונים?	3.8.2	.72
לגבי מחזור כספי לא נדרש סכום מדויק אלא סכום מינימאלי, על פי הנוסח בתנאי הסף ובנספח בהתאמה. לגבי מחזור כספי ומספר עובדים ראה שינוי בתנאי הסף בסעיף 2 לעיל.	ביחס לניסיון – מבוקש לקבוע: 1. בקטגוריית היקף כספי – לא יירשם ההיקף המדויק אלא רק "למעלה מסכום ____" (הדבר פוגע בסודיות מסחרית). 2. בקטגוריית מס' עובדים מועסקים – לא יירשם המספר המדויק אלא רק "למעלה מ ____ עובדים".	נספח 20	.73
התשובה חיובית	האם נספח זה צריך להיות מצורף לכל אזור – <u>בנפרד</u> – לגביו מוגשת הצעה?	נספח 24	.74

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
ראה סעיף 1 לעיל (שינויים במועדי המכרז)	נוכח מורכבות המכרז ולאור תקופת החגים וסמיכות המועד הקבוע להגשת ההצעות לראש השנה – נבקש לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות ב-30 יום נוספים.	מועד אחרון להגשת הצעה למכרז (סעי' 4.1.1 למכרז)	.75
<p>1. משרד החינוך, המשטרה (פעילות מבצעית), ומשרד הבריאות, לרבות לשכות הבריאות ובתי החולים הממשלתיים, נכללים באשכול ב'.</p> <p>2. יתר משרדי הממשלה ויחידות הסמך לרבות כל גוף נכללות באשכול א', אלא אם ימצא כי מתקיימים עבורם צרכים ייחודיים.</p> <p>3. בכל מקרה החלטה בסוגית שיוך משרדים לאשכול ב', תתקבל רק לאחר אישור של מינהל הרכש הממשלתי.</p>	נבקש להבהיר האם לשכות הבריאות, ויחידות ביטחוניות שונות, גם כלולות באשכול ב'?	1.4.3 – אשכול ב'	.76
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>יובהר כי (על פי מסמכי המכרז) קיימת אפשרות לזכייה של זוכה אחד בשני איזורים במקרה בו לא תיוותרנה הצעות לאיזור מסוים. פירוט לעניין זה – ראה במסמכי המכרז.</p>	נבקשם לבחון שנית את המגבלה לפיה ספק יכול לזכות רק באזור אחד. כתוצאה ממגבלה זו התחרות תפחת מכיוון שספקים לא יגישו הצעה למס' אזוריים מהחשש שהם לא יזכו באזור שהכי רצוי להם. יתרה מכך; מגבלה זאת מפחיתה את האטרקטיביות של המכרז ולא מאפשרת למזמין לנצל בצורה יעילה את היתרון לגודל שעשוי לצמוח לו מכח המכרז.	1.6.1.1 (סעיף קטן 3)	.77
כל משרד או יחידה ממשלתית יפרט בעת מפגש התיאום בין הזוכה למזמין את דרישות הביטחון הספציפיות.	אנא פרטו והבהירו מהן דרישות הביטחון של כל משרד (לא ניתן לחייב את המציע הזוכה לעמוד בדרישות שאינן ידועות ומוסברות במסגרת המכרז; בפרט, משעה שדרישות כאמור עשויות ליקר או להשליך על אופן התמחור של ההצעות).	2.1 (סעיף קטן 3)	.78
<p>1. דרישה זאת מיועדת להסעות שיבוצעו במסגרת אשכול א'.</p> <p>2. במקרים כגון אלה המובאים על ידי השואל, יכול ויאושר למשרד/יחידה ממשלתית לפעול במצב זה במסגרת אשכול ב'.</p>	"המפתח להזמנת השירותים על ידי המזמין יהיה נקודת המוצא של ההסעה המוזמנת." נבקשם להבהיר שבהסעות קבועות של עובדים אל/מ מקום עבודתם, נקודת המוצא לצורך קביעת אזור הפעילות יהיה מקום עבודתם (המשרד/המפעל/המעון), אחרת ייווצר מצב שלמקום עבודה אחד, בהסעות קבועות, יהיו מספר מפעילים, דבר אשר יפגע בשירות ויצור סרבול וקושי תפעולי.	2.3.1 (סעיף קטן 3)	.79
אין שינוי במסמכי המכרז	"לזוכה תשולם (בכל מקרה) תמורה עבור שעה אחת של נסיעה (60 דקות) גם אם הנסיעה תימשך פחות או יותר משעה אחת" – קביעה זאת אינה מאפשרת תמחור סביר והוגן של ההצעות ועשויה להביא לכלל תקלה מיותרת (ייקור משמעותי של הצעות המחיר, בדמות הוספת מקדם ביטחון, המחייב את	2.4.1.2 – שיטת תמחור ההסעה	.80

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
	<p>המזמין לשלם מראש עבור הדרישה כאמור, שיכול ותמומש בהיקפים נמוכים יותר) ולפגיעה בשיוויון (חלק מן המציעים ישקללו פרמטר זה בהצעותיהם, כל אחד לפי השערותו לגבי אופן התנהלותו של המזמין בפועל ואילו חלק אחר לא ייקח זאת בחשבון מה שעלול להביא להגשת הצעות הפסדיות וגרעוניות);</p> <p>"יצוין כי מבדיקות אשר ערך עורך המכרז, עולה כי הרוב המוחלט של הנסיעות הקבועות - במשרדי הממשלה ויחידות הסמך אורך עד שעה אחת. אחוז מזערי של הנסיעות הקבועות חורג מעל לשעה (בממוצע חריגה של עד 20 דקות) – מניסיוננו, משרדי הממשלה יודעים לעשות שימוש מושכל ומיטבי בזכויות המוקנות להם מכח מסמכי המכרז. לפיכך, גם אם נכון למועד פרסום המכרז רק אחוז מזערי של הנסיעות הקבועות חורג מעל לשעה, בהחלט יכול ותמונת דברים זאת תשתנה, לרבות באופן מהותי, במהלך תקופת ההתקשרות (שהרי, מנקודת ראות המזמין מדובר ב-windfall של ממש; בפרט אמורים הדברים לאור הדינאמיות וחופש הפעולה של המזמין לעניין עריכת שינויים בנסיעות הקבועות). לפיכך, מוצע לקבוע תקרה חודשית מקסימאלית לעניין אחוז הנסיעות הקבועות החורג מעל לשעה (שסטייה ממנו תזכה את הספק בתשלום תמורה אמתית בגין החריגה ותדרבן את המזמין שלא להגדיל בצורה לא מבוקרת את מספר החריגות) ולקבוע מגבלה לעניין משך הסטייה המותר (למשל – לא יותר מרבע שעה).</p>		
<p>1. אין שינוי במסמכי המכרז. ראה בנוסף בסעיף 3 לעיל שינוי הנוגע למשטרת ישראל.</p> <p>2. כלל ההסעות במכרז יבוצעו על פי כל חוק, תקנה והנחייה של משרד התחבורה, ולכן 8 שעות ברציפות (להסעה מזדמנת לא צמודה) כוללות בתוכן את ההפסקה הנדרשת לפי תקנה 168 לחוקי התעבורה (חצי שעה בכל 4 שעות).</p>	<p>1. זמן התרעה של 4 שעות להזמנת הסעה מזדמנת הינו זמן התרעה לא סביר, למעט במקרים של הזמנת מוניות. נבקש לשנות את זמן ההתרעה לנהוג במכרז הנוכחי (24 שעות).</p> <p>2. נבקשם להבהיר האם 8 שעות ברציפות (להסעה מזדמנת לא צמודה) כוללת בתוכה את ההפסקות שנדרשות לפי תקנה 168 לחוקי התעבורה (חצי שעה בכל 4 שעות) או שהם בנוסף.</p>	-2.4.2.2 זמן התרעה לביצוע	.81
<p>בנסיעה צמודה המפתח למסלול הנסיעה הינו פרק זמן ההצמדה של הרכב לנוסעים. במקרה והנוסעים יורדים מהרכב שלא בנקודת המוצא המקורית, אין טעם כי כלי הרכב יחזור ריק לנקודת מוצא זאת. בהתאמה התמורה תשולם עד לנקודת ירידת הנוסעים בנקודת היעד האחרונה.</p>	<p>נבקשם להבהיר, כי בנסיעה מזדמנת צמודה, הרכב חוזר לנקודת המוצא.</p>	-2.4.2.3 הסעה מזדמנת צמודה	.82
<p>הדרישה מתקבלת: לעניין סעיף 2.4.2.3 הסעה מזדמנת צמודה לנוסעים, "משך הנסיעה": הסעה לה תידרש הצמדת כלי הרכב לנוסעים, ואשר תימשך פחות משעתיים, תיחשב כהסעה מזדמנת לא צמודה (ע"פ המפורט בסעיף 2.4.2.2 במכרז).</p>	<p>"הסעה לה תידרש הצמדת כלי הרכב לנוסעים, ואשר תימשך פחות משעתיים, תיחשב הסעה קבועה", שינוי הגדרת הנסיעה, משנה מהותית את עלות ההפעלה. למשל, במקרה בו תבוצע נסיעה אשר תימשך 1:50, עפ"י המנגנון של נסיעה קבועה, תשלום לספק תמורה של 1 שעה בלבד, לפי המחיר של נסיעה קבועה. הגיוני שנסיעה כזו תהפוך לנסיעה מזדמנת לא צמודה. על פי הניסוח הנוכחי, יתכן מצב שבו נדרשת הסעה צמודה מתל אביב לחיפה וחזרה והלקוח יחליט להזמין שתי הסעות קבועות מאחר ומשך הנסיעה לכל כיוון פחות</p>	-2.4.2.3 משך נסיעה	.83

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
	משעתיים. בנוסף, נסיעה קבועה אמורה להיות בעלת מחזוריות קבועה ולא נסיעה חד פעמית.		
הדרישה מתקבלת: משרדי המזמין מחויבים בדיווח מלא לגבי מסלול הנסיעה מראש, ובמקרים בהם בזמן הנסיעה יש צפי לעיכובים מעבר לשעות העבודה המותרות על פי החוק, יעודכן הספק הגיוני מראש, לצורך היערכות.	האם ניתן לצמצם או להגביל את הדרישה לפיה בכל כלי הרכב (למעט במוניות) יהיה מותקן מכשיר איכון GPS לצורך בקרה על מרחקי הנסיעה והזמנים, כאשר למזמין תתאפשר צפיה במערכת זו?	2.5.3 (סעיף קטן 8)	.84
אין שינוי במסמכי המכרז	הדרישה כי המתנה של נציג המזמין לקבלת מענה טלפוני אנושי לא תארך יותר מ-30 שניות אינה סבירה (לרבות בהשוואה לנוהג ולמקובל במוקדי שירות מובילים בישראל ולרבות בהשוואה לסטנדרט השירות המינימאלי הנדרש מ'עוסק' על פי חוק הגנת הצרכן [180 שניות]).	2.6.4.6 מכשיר איכון	.85
אין שינוי במסמכי המכרז, תקנות הגנת הצרכן המסדירות את מתן השירות הטלפוני מצד עוסק אינן רלוונטיות להתקשרות נשוא המכרז.	במקרים בהם המזמין יבקש להפעיל ספק חיצוני לצורך ביצוע הזמנות ההיסעים, יש צורך ביצירת ממשק טכנולוגי, שינוי תהליכי עבודה, הדרכת משתמשים וכדומה, ועל כן נדרש פרק זמן ארוך יותר מזה המופיע בלוחות הזמנים של המכרז. נודה להארכת זמן ההערכות במקרה זה.	2.7.1 מוקד השירות	.86
אין שינוי במסמכי המכרז	הדרישות הנכללות בפרק זה מחייבות הקצאה של לא מעט משאבים ועריכת שורה של התאמות והערכות מוקדמת ומשכך יש בהם על מנת לייקר את הצעת המחיר. נבקשכם לשקול בשנית האם כל הדרישות כאמור הן חיוניות והאם לא ניתן לוותר על חלק מהן.	2.8.1 (סעיף קטן 4)	.87
אין שינוי במסמכי המכרז.	הדרישות הנכללות בפרק זה מחייבות הקצאה של לא מעט משאבים ועריכת שורה של התאמות והערכות מוקדמת ומשכך יש בהם על מנת לייקר את הצעת המחיר. נבקשכם לשקול בשנית האם כל הדרישות כאמור הן חיוניות והאם לא ניתן לוותר על חלק מהן.	2.8.2 תכונות מערכת המידע	.88
אין שינוי במסמכי המכרז	הדרישה כי דו"חות הביצוע יועברו עד ולא יאוחר מ-15 לחודש, אינה ריאלית ואינה פרקטית. מוצע להגדיל משמעותית את פרק הזמן שיעמוד לרשות כל מציע זוכה לעניין זה.	2.8.4 אמצעי המיחשוב של הזוכה	.89
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי, מדובר בדיווח רבעוני ולא חודשי.	הדרישה של התפטרות העובד, מתן הודעה מראש למזמין, בת 30 ימי עבודה, אינה אפשרית ואינה ריאלית.	2.8.5.1 דו"חות ביצוע רבעוניים	.90
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי עורך המכרז רשאי להחריג במקרים בהם ישקול כי ניתן לביצוע.	כשבחנתם את משך הנסיעה הממוצעת בהסעות קבועות, האם דרישת ההגעה לנקודת המוצא 15 דקות לפי שעת היציאה המיועדת נכללה בבדיקתכם?	2.9.2.6 החלפת עובד בצוות הליבה	.91
ההגעה לנקודת המוצא לא נכללת בזמן הנסיעה הקבועה.		2.12.3 מהלך ההסעה	.92

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
		(סעיף קטן (1)	
מדים המקובלים אצל הזוכה.	מהי הגדרת עורך המכרז למדים? אנא פרטו.	2.12.3 (סעיף קטן (2)	.93
אין שינוי במסמכי המכרז	"עבור הסעה צמודה אשר תארך יותר מ-72 שעות רצופות, תשולם לכל שעה נוספת (מעבר ל-72 השעות) תמורה בשיעור של 60% ממחיר השעה להסעה צמודה על פי מחירי המכרז" מניסיוננו, ישנם לקוחות המזמינים רכבים צמודים לשבוע, ואין הצדקה להוריד את העלות ל-60%.	2.13.1.2 מנגנון התשלום	.94
אין שינוי במסמכי המכרז	מטבע הדברים, כשמדובר במקרה בו נדרשת הצמדת כלי הרכב למשך הלילה, למזמין יכולת טובה ונגישה יותר לדאוג לסידורי הלנה זולים עבור הנהג (בדומה לאלה של משתמשי ההסעה). בנוסף, יתכן מצב שהספק לא יצליח להזמין לנהג מקום לינה לאור תפוסה מלאה (הספק יכול לקבל את ההזמנה יום אחד לפני ובמקום השינה יתכן שיש רק מתקן לינה אחד). לפיכך, העמסת עלות הלינה על כתפי הספק מביאה לתוצאה כלכלית לא יעילה (שכן הדבר יבוא לידי ביטוי – ביתר – בתמחור ההצעה), לפיכך, מוצע לשקול את האפשרות לפיה עלות הלנת הנהג תחול על המזמין – כפי שהיה נהוג במכרז הקודם והנוכחי.	2.12.3 (סעיף קטן (9)	.95
אין שינוי במסמכי המכרז. בכל מקרה הליך הפיצוי המוסכם יבוצע על פי הדין המינהלי.	הדרישה להחלפת הרכב במקרה של תקלה ברכב הסעות המשמש להסעות קבועות תוך חצי שעה ממועד הדיווח – אינה ישימה ואינה אפשרית; הדרישה להחלפת הרכב במקרה של תקלה ברכב הסעות המשמש להסעות מזדמנות תוך 10 דקות ממועד הדיווח – אינה ישימה ואינה אפשרית; כדי לעמוד בהוראה זו צריך לפזר בכל רכבי הארץ רכבים שבכוננות תמידית עם נהגים (מה שכמובן ייקר משמעותית את הצעות מחיר במסגרת המכרז).	2.12.4 תקלה ברכב ההסעה	.96
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי הסעה שבוטלה לאחר שהנהג התייצב כבר בנקודת היעד תזכה את הזוכה בדמי ביטול בשיעור של 50% מתוך כלל הערך הכספי של ההסעה המוזמנת.	2.15 ביטול הסעות	.97
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מנהל הלקוח יכול שיהיה מועסק אצל הזוכה מיום חתימת הסכם ההתקשרות. יצויין כי עורך המכרז רואה בתפקיד מנהל הלקוח תפקיד מרכזי בהבטחת איכות השירות שינתן על ידי הזוכה ללקוחות.	אנא בדיקתכם האומנם הדרישה לפיה מנהל הלקוח יהא אקדמאי, הינה רלבנטית או הכרחית.	3.8.1 צוות הליבה	.98
ראה סעיף 1 לעיל (שינויים במועדי המכרז)	נבקשכם לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות בשל זמן לא מספק להכנת	4.1.1	.99

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
	ההצעה. בנוסף, המועד שנקבע הינו יום וחצי אחרי ראש השנה (שכולל את צום גדליה).		
נא לעיין ביסודיות בסעיף 4.4.1 סעיף קטן 8: המופיע בסעיף זה מכסה את כלל האפשרויות הרלוונטיות כולל פתרון בהתאמה. בנוסף יש לזכור כי לאחר בחינת מרכיב האיכות תיפתחנה כל הצעות המחיר בפעם אחת ולא אחת אחרי השנייה, כלומר אין מצב של פתיחת הצעת מחיר לאזור ולאחריה האזור הבא (לעניין זה ראה סעיף 4.4.1 סעיף קטן 6).	מה קורה במצב שבו יותר ממציע אחד הגיש את הצעת המחיר הטובה ביותר בעבור יותר מאשכול אחד (את ההצעה של מי מבין המציעים כאמור מתחילים לבדוק; בהכרח, לאור הקביעה לפיה אם נבחר זוכה לאיזור מסוים הצעתו תימחק מיתר האזורים, ברי כי זהות המציע שהצעתו תיבחן תחילה תשפיע על התוצאות הסופיות של המכרז).	4.4.1 (סעיף קטן 8) קריטריוני ם לקביעת הזוכה בכל אזור	.100
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הזוכה יידרש בחודש ההתארגנות עומד לרשותו לשכור את הרכבים, עניין שלכעצמו הינו תהליך קצר יחסית.	תנאי הסף להשתתפות במכרז לעניין מספר כלי הרכב (50 בסך הכל) ומספר הנהגים (50 בסך הכל) משקפים הגמשה מסוימת בהשוואה למכרז הקודם. מנגד, ועל סמך הערכה ראשונית, מספר כלי הרכב ומספר הנהגים אשר יידרש למציע הזוכה באחד מן האשכולות לצורך עמידה בהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז (ראו גם סעיף 2.5.2), הינו כ-200 לכל הפחות. על פי תנאי המכרז, לכל מציע זוכה יעמוד פרק זמן של 30 ימים בלבד לצורך גיוס כל כלי הרכב וכל הנהגים כמתואר לעיל. בנסיבות אלה, ולאור הפער המשמעותי שבין מספר כלי הרכב והנהגים הנדרש על פי תנאי הסף לבין זה הנדרש הלכה למעשה בפועל, קיים חשש של ממש שזוכה במכרז, העומד בתנאי הסף, לא יוכל לעמוד במשימה של גיוס כל כך משמעותי בפרק זמן כה קצר (בפרט אמורים הדברים לאור המגבלות לעניין הסתמכות על קבלני משנה). לאור זאת, מוצע לשקול את האפשרות שלפרמטרים המודדים את איכות ההצעה יתווספו קריטריונים כדוגמת מספר הנהגים אותם מעסיק המציע (ישירות ובאופן קבוע) נכון למועד האחרון להגשת ההצעות ומספר כלי הרכב בעלי רישוי מתאים שהינם בבעלות המציע נכון למועד האחרון להגשת ההצעות.	3.6 ו- 4.4.2.2	.101
א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. קיום תעודת הסמכה כגון "iso 9001". ג. צוות מטעמה של וועדת המכרזים.	א. משקל מרכיב שיטת התפעול וארגון מערך ההיסעים אצל המציע הינו 30%. על פי סעיף 3.9 במכרז, המציע יכול לצרף להצעתו מסמך המפרט את מערך התפעול ומערך רווחת העובדים ב-2 עמודים בלבד. נבקשכם להסיר מגבלה זו. ב. מהם הקריטריונים האובייקטיביים למתן ציונים בפרק האיכות? ג. מה המקצועיות והזהות של הצוות המדרג את איכות ההצעה? ד.	4.4.2.2.1 מערך התפעול והשירות	.102
שלב קבלת חוות הדעת מלקוחות המציע מפורט בהליך האיכות במכרז לרבות שיטת העבודה, והכל בשקיפות תוך הקפדה של שיוויגויות מלאה.	"הצוות רשאי להתקשר ללקוחות אשר אינם מופיעים ברשימה, כולל לקוחות הנמנים על משרדי ממשלה ויחידות סמך". נבקשכם ליצור אחידות בכמות הלקוחות ובאופי הלקוחות אליו צוות עורך המכרז פונה, על מנת לא ליצור מצב שבו למציע אחד פנו למס' לקוחות נוספים, ולמציע אחר לא פנו ללקוחות נוספים כלל.	4.4.2.2.3 חוות דעת מלקוחות	.103
א. בכל שורה תחברנה ההצעות ל-1 ק"מ ול-1 שעה	א. בהצעת המחיר, המציע צריך לתת מחיר עבור שעת עבודה וק"מ לכל סוג רכב. כיצד מתבצע השקלול של נתונים אלו בחישוב ההצעה? נודה לקבלת	4.4.3.1 חישוב	.104

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
<p>ותוכפלנה במשקל (לעניין זה ראה פירוט בנספח 24 – הצעת המחיר). ב. אין טעות.</p>	<p>תחשיב עם ערכים לדוגמא. ב. לדעתנו נפלה "טעות סופר" בנוסחה לחישוב הצעת המחיר. נודה לבדיקתכם.</p>	<p>ציון הצעת המחיר</p>	
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקשכם לשקול הארכה לתקופה של שבועיים ימים, ממועד הודעת הזכייה אל הזוכה, של הסכמי ההתקשרות עם קבלני המשנה.</p>	<p>4.6.4 המשנה</p>	
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. מיותר לציין כי כל החלטה מצד המזמין הקובעת כי על זוכה במכרז לשלם את הפיצוי המוסכם תתקבל בסבירות ולפי כללי הדין המינהלי.</p>	<p>סכומי הקנסות המנויים בסעיף זה הינם גבוהים מאוד ואינם פרופורציונליים לסכומי התמורה (ועלולים להתברר כחרב מתהפכת הגורמת לכאב ראש אצל המזמין [למשל, מקום שבו מדובר בסכומים משמעותיים אותם יש לקזז מהתמורה המגיעה לספק). מניסיוננו, משרדי הממשלה עושים שימוש תכוף ותדיר בסעיפים אלה (ולכן גישה המתעלמת מן הקנסות הגבוהים, על משקל 'היה בסדר', אינה אפשרית ועשויה להתברר כבעייתית מאוד). על מנת ליתן בידי הספקים מוטיבציה נכונה, וכדי שמודל הקנסות ישיג את תכליתו (ולא ייהפך לקרדום לחפור בו). לדוגמה: קבעתם קנס בסך של 1,000 ₪ לכל 10 דקות איחור. במכרז החש"ל הנוכחי על איחור העולה על 15 דקות ממועד ההזמנה הקנס הוא 150 ₪ וסכום זהה על כל 15 דקות נוספות. במכרז של משרד הביטחון 1000317862 – קנס בסך של 100 ₪ לאיחור מ- 7 דקות ועד 15 דקות, במידה והאיחור בין 15 דקות ועד 30 דקות הקנס הוא 150 ₪. בנוסף, נקבעו קנסות גבוהים בגין סעיפים שאין בגינם אמצעי מדידה ברורים ו/או שיתכן שנבעו לא מאשמת הספק. לדוגמה, יתכן שרכב הספק התייצב בזמן אבל היה צורך להמתין לנוסע והמתנה זו גרמה לאיחור בנסיעה. דוגמה נוספת היא שמערכת המחשוב הושבתה בגלל תקלה של חברת החשמל (במקרה זה הקנס הוא 5,000 ₪ וככל שיהיה איחור עוד 1,000 ₪ לכל 10 דקות). נבקשכם להפחית באופן משמעותי את סכומי הקנסות, לקבוע קריטריונים מדידים ואובייקטיביים לקביעתם ולהחריג מצבים שאינם באשמת הספק.</p>	<p>4.7.11.2 הפיצויים המוסכמים בגין פגיעות שונות ברמת השירות</p>	<p>.105</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>קביעת אמות מידה סובייקטיביות המסורות להחלטתו ולשליטתו של המזמין כאמתלה לביטול ההסכם (למשל – "אי שביעות רצון נצברת בקרב הלקוחות מתפקודו של הזוכה באזור") אינה ראויה ומבוקש להסירן.</p>	<p>17.2 להסכם ההתקשרות עילות להפסקה מלאה של ההתקשרות</p>	<p>.106</p>

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
אין שינוי במסמכי המכרז	העמסת תשלומי האגרה בגין נסיעה בכבישי אגרה (כדוגמת כביש 6 ומנהרות הכרמל) על כתפי הספק אינה הגיונית ואינה נכונה (הדבר לא מאפשר ביצוע תמחור של הצעת המחיר מאחר ולא ניתן לאמוד את היקף ההיזקקות לנסיעה בכבישי אגרה; הדבר אף עשוי להביא לתוצאה אבסורדית לפיה מלכתחילה הצעות המחיר במסגרת המכרז הן הפסדיות – למשל, עלות הפעלה חד פעמית יכולה להיות 150 ₪ בתוספת מע"מ, שלעיתים לא מכסה את תשלום אגרת הנסיעה בכביש). מאחר ולא מדובר במקור רווח או הפסד מבחינת המציעים, מדוע לא לאמץ את המודל הסטנדרטי והנהוג לפיו האגרה תמומן על ידי המזמין, במתכונת של 'גב אל גב' וכנגד אסמכתאות לגבי גובה ההוצאה בפועל? מודל זה ימנע העמסות מיותרות על הצעת המחיר (בין אם ביתר [הפסד למזמין] ובין אם בחסר [הפסד לספק שעלול להביא להצעה גרעונית]). כפי שהיה נהוג במכרז החשכ"ל הקודם ובמכרז הנוכחי.	נספח מספר 24 סעיף 1	.107
<p>1. יובהר כי במכרז יש אפשרות להגיש הצעה אחת בלבד, בשם מציע אחד שהוא ישות משפטית אחת.</p> <p>2. חברות קשורות תוכלנה להגיש הצעות במכרז במגבלות הבאות:</p> <p>א. ההצעה אינה לאותו איזור.</p> <p>ב. לא נעשה שימוש באותם כלי רכב ונהגים ביותר מאיזור אחד.</p>	נא אשרו כי אם בעל מניות במציע או בעל שליטה בו, קשור אף במציע אחר או בבעל שליטה בו – יוכל להגיש הצעה אחת בלבד במכרז באמצעות מציע אחד בלבד. שאם לא כן – יוצר מצב בו גורם אחד יכול, למעשה, לזכות ביותר מאזור אחד. הנושא רלוונטי בעיקר בחברות כגון _____ - שבבעלותן מס' חברות שכל אחת מהן עומדת בתנאי הסף.		.108
התשובה חיובית.	נוהל בחירת הזוכים באשכול ב' אינו ברור. במסגרת העבודה עם המזמין באשכול ב', האם לאחר נוהל הצעת המחיר ובחירת הספק המבצע, ההתקשרות הינה לכל תקופת המכרז?		.109
התשובה שלילית.	האם יש צורך בתשלום על המכרז?		.110
התשובות מתפרסמות באתר מינהל הרכש הממשלתי – www.mr.gov.il	האם אפשר לקבל במייל את כל שאלות הבהרה שנשאלו ע"י המשתתפים במכרז?		.111
כמויות הנהגים וכלי הרכב הן לאשכול אחד.	האם הכמות המינימאלית של רכבים ואו נהגים הנדרשת זהה בכמותה גם להצעה באשכול בודד ?		.112
<p>1. "רכב שכור" – רכב אשר נשכר על ידי הזוכה לביצוע השירותים המבוקשים במכרז.</p> <p>2. מפרט הרכב השכור צריך לעמוד במפרט כלי הרכב המופיע במכרז.</p> <p>3. התשובה חיובית, ובלבד כי המציע יציג חוזה התקשרות בינו לבין בעל הרכב ממנו הוא אמור</p>	<p>1. סעיף 2.6.3 טבלת כלי הרכב – זהות בעל הרכב אבקש את הגדרת רכב שכור.</p> <p>2. האם זהות בעל רכב שונה משם המציע בצרוף רשיון הפעלה לרכב ע"ש המציע נחשבת לשכור ?</p>	2.6.3	.113

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
לשאול את כלי הרכב. ראה שינוי בתנאי הסף לעניין סעיף זה בסעיף 2 לעיל.	1. סעיף 3.6.4 לתנאי הסף, האם חברה שלא היו בבעלותה 40 אוטובוסים 50-60 מק', ו- 10 מיניבוסים 10-16 מק' (בני 6 שנים, כהגדרתכם לכלי רכב בעל רישוי מתאים) 24 חודשים למועד הגשת ההצעה אינה עומדת בתנאי סף? 2. כיצד נדרשות החברות להוכיח רציפות זו?	3.6.4	.114
1. ראה סעיף 3 לעיל (שינויים במפרט כלי הרכב) 2. התשובה חיובית. ההוכחה לכך תיעשה על ידי הצהרה בפני עורך דין (ראה נספח 20). לעניין סוגיית העובדים, ראה שינוי בתנאי הסף בסעיף 2 לעיל.	1. האם ניתן לשנות את גיל הרכב ל-10 שנים כנדרש בחוזר משרד החינוך הסעות תלמידים? 2. סעיף 3.7.2 לתנאי הסף, כוונתכם שכל מציע יצרף 5 לקוחות שהעסיקו 500 עובדים בשנים 2013-2014, וכיצד נדרשות החברות להוכיח זאת?		.115
1. אשכול ב' – מאפייני ההסעות ושיטת בחירת הזוכים כולל חלוקה לאיזורים תוגדר על ידי כל לקוח בנפרד. 2. לא ברור כיצד הגיע השואל למסקנה זאת. כלל הפעילות באשכול ב', תיעשה על פי כללי התיחור המפורטים במכרז.	1. בחירת הספקים הזוכים באשכול ב' – האם ניתן להיבחר כזוכה של יותר מאזור אחד באשכול ב' ? 2. במידה ולא, התוצאה היא שתשעת הזוכים באשכול א' יחלקו ביניהם את האיזורים באשכול ב'.	1.6.2	.116
ההפעלה תבוצע על ידי עובדי הזוכה , בכלי רכב בבעלות הזוכה או בכלי רכב שנשכרו על ידי הזוכה לצורך עמידתו במסכות הנדרשות. קבלני משנה- כלי רכב ונהגים של מפעילים חיצוניים לזוכה.	כלי הרכב בסעיף 2.6.1 כתוב כי כמות כלי הרכב תופעל בלעדית ע"י הזוכה ללא הסתייעות בכלי רכב של קבלני משנה. בטבלה שבסעיף 2.6.3 – כמות מינימלית נדרשת של כלי רכב מצויין ליד כל סוג רכב כמות בבעלות המציע (הזוכה) וכמות אחרת בציון "שכור". קיימת סתירה מהותית בין הכתוב בשני הסעיפים – אם אין אפשרות להיעזר בקבלני משנה, מה הכוונה ב-"שכור" ?	2.6	.117
1. ציון האיכות עבור מערכת המידע ניתן עבור הכלים הממוחשבים העומדים לרשות המציע ביום הגשת ההצעה. 2. מתוך כוונה לא לגרום למציעים להוצאה מיותרת לפני הכרזתם כזוכים, יתאפשר לזוכים להצטייד במערך מיחשובי הנדרש למתן השירותים המבוקשים לאחר הזכייה.	מערכת המידע אצל הזוכה – בסעיף זה מפורטת מערכת המידע הצריכה להיות מותקנת במשרד הזוכה וזאת כמובן לאחר ההודעה על הזכייה. מנגד בסעיף 4.4.2.2 נקבע כי ציון האיכות כולל בתוכו גם בחינת מערכת המידע אצל המציע . האם המציעים נדרשים להתקין את מערכת המידע שעלותה ניכרת עוד לפני ההודעה על הזכייה ? אם כן, יוצא מכך שכל המציעים יאלצו להוציא סכומים ניכרים להתאמת מערכת המידע הייחודית והיעודית וזאת עוד בשלב ההצעה.	2.8	.118
1. עורך המכרז מייחס חשיבות רבה לתפקיד מנהל הלקוח, ומתוך כך דרישות ההשכלה. מנהל הלקוח יהיה איש המפתח אשר יהיה ממונה בין היתר על	צוות הליבה מטעמו של הזוכה בסעיף 2.9.2.1 ובצירוף של סעיף תנאי הסף 3.8.1 נקבע כי מנהל הלקוח חייב להיות בעל תואר אקדמאי בנוסף לנסיונו המפורט.	2.9.2	.119

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז							
<p>מכלול מתן השירות ברמה המיטבית למשרדי הממשלה. מנהל לקוח איכותי יבטיח את הצלחת הזוכה במתן השירותים במכרז. 2. יובהר כי מנהל הלקוח יכול שיועסק אצל הזוכה מיום חתימת הסכם ההתקשרות.</p>	<p>מדוע ישנה חשיבות לקיום תואר אקדמאי ? עסקינן בשירותי הסעות והתחום כולו אינו עתיר ידע. האם ניתן להסתפק בנסיון מוקדם ולהשמיט את עניין התואר האקדמאי ?</p>								
<p>1. התשובה שלילית. 2. אנו סוברים כי לטובת שמירת חוקי המנוחה המיועדים לנהגי ההסעות, עדיף שהזוכה ידאג למקום הלינה לנהג, מתוך היכרותו של הזוכה את האפשרויות בכל מיקום אליה מגיעה ההסעה. 3. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מהלך ההסעה 1. (סעיף קטן 1) – הנהג יגיע לנקודת המוצא של ההסעה לפחות 15 דקות לפני שעת היציאה המוקדמת. האם 15 הדקות הללו נספרות במשך ההסעה לצורך קביעת מחיר ההסעה הסופי ? 2. (סעיף קטן 9) – לינת הנהג באחריות הזוכה מדובר בהסעה מזדמנת צמודה שעשויה במקרים רבים להסתיים בשעות מאוחרות וביעדים שונים ומשתנים. כיצד יוכל הזוכה להערך ללינת הנהג בהתראה קצרה ובאזורים גאוגרפיים שלעיתים אינם מאפשרים זאת ? 3. מדוע המזמין אינו דואג ללינת הנהג כפי שנהוג בכל המכרזים וההסכמים במשק ?</p>	2.12.3	.120						
<p>התשובה חיובית</p>	<p>טבלת דמי הביטול – הסעה קבועה – תשלום בשיעור של 25% מתוך כלל הערך הכספי של ההסעה במידה וההודעה נמסרה לזוכה יום לפני ההסעה וביום ההסעה. האם הכוונה שסכום זה ישולם גם במקרה בו הרכב התייצב להסעה המוזמנת ובוטל במקום ?</p>	2.15.2	.121						
<p>1. יובהר כי דמי הביטול אינם כוללים מע"מ. 2. טבלת דמי הביטול עבור הסעה מזדמנת (סעיף 2.15.3) תשונה לנוסח הבא:</p> <table border="1" data-bbox="174 1241 878 1439"> <thead> <tr> <th data-bbox="174 1241 526 1342">דמי ביטול קבועים בש"ח + מע"מ</th> <th data-bbox="526 1241 878 1342">טווח הודעת הביטול בשעות עבודה לפני מועד תחילת ההסעה המוזמנת</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="174 1342 526 1406">200</td> <td data-bbox="526 1342 878 1406">עד 4 שעות לפני מועד ההסעה</td> </tr> <tr> <td data-bbox="174 1406 526 1439">400</td> <td data-bbox="526 1406 878 1439">פחות מ-4 שעות לפני מועד</td> </tr> </tbody> </table>	דמי ביטול קבועים בש"ח + מע"מ	טווח הודעת הביטול בשעות עבודה לפני מועד תחילת ההסעה המוזמנת	200	עד 4 שעות לפני מועד ההסעה	400	פחות מ-4 שעות לפני מועד	<p>טבלת דמי הביטול – הסעה מזדמנת – תשלום בשיעור של 25% מתוך כלל הערך הכספי של ההסעה המוזמנת במידה וההודעה נמסרה לזוכה פחות מ-4 שעות לפני מועד ההסעה. א. כיצד מתמחרים הסעה מזדמנת שבנויה ממשיך הנסיעה בפועל ומרחק הנסיעה (הסעה לא צמודה) או ממשיך הנסיעה בלבד (הסעה צמודה). האם ניתן לתחום מחיר מינימום למקרה כזה ? ב. האם גם במקרה בו הרכב התייצב ובוטל במקום ישולם הסך הנ"ל ?</p>	2.15.3	.122
דמי ביטול קבועים בש"ח + מע"מ	טווח הודעת הביטול בשעות עבודה לפני מועד תחילת ההסעה המוזמנת								
200	עד 4 שעות לפני מועד ההסעה								
400	פחות מ-4 שעות לפני מועד								

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
ההסעה			
<p>אין צורך בדוחות מבוקרים. לסעיף זה מצורפים אישורים/נספחים אותם יש למלא:</p> <p>1. אישור מס.7 (על פי נוסח נספח 27).</p> <p>2. נספח 22.</p>	<p>מבוקש להסתמך על דו"חות מבוקרים לעניין מחזור כספי האם לצרף מאזנים מבוקרים ? זהו סוד מסחרי. האם מספיקה הצהרת רו"ח ?</p>	3.4	.123
<p>מדובר בתנאי סף, אשר לעניות דעתו של עורך המכרז מייצג משרד הסעות אשר יהיה מסוגל לספק את השירותים המבוקשים במכרז במלואם.</p> <p>לעניין מפרט כלי הרכב ראה שינוי בתנאי הסף ובמפרט בסעיפים 2,3 לעיל.</p>	<p>10 (סעיף קטן 4) בבעלות המציע 40 אוטובוסים בעלי 50-60 מקומות ו-10 מיניבוסים בעלי 10-16 מקומות.</p> <p>בכל המכרזים וההסכמים בענף ההסעות ניתן לבצע הסעה עם רכב גדול יותר ולחייב בהתאם להזמנה. כך אוטובוס יכול לבצע הזמנה של מידיבוס ומיניבוס בעל 19 מקומות יכול לבצע הזמנה של מיניבוס בעל 16 מקומות. וכו'. התשלום מבוצע כמובן בהתאם לרכב המוזמן הקטן יותר.</p> <p>האם לצורך העמידה בתנאי הסף בהתאם לסעיף זה ניתן להוכיח כי בבעלות המציע 40 אוטובוסים בעלי 50-60 מקומות ו-10 מיניבוסים בעלי 19 מקומות ?</p>	3.6	.124
ראה נספח מס. 20	<p>איך מוכיחים העסקת נהגים בכמות הנדרשת במשך 24 חודשים ? טפסי 101 ? 106 ? הצהרה של המציע ? הצהרת רו"ח ?</p>	3.6.3	.125
<p>א. התשובה שלילית.</p> <p>ב. על פי סעיף 2.6.3 ניתן לשכור כלי רכב – אך ההפעלה תבוצע על ידי עובדי הזוכה. כלי הרכב היחידי אותו רשאי הזוכה להפעיל באמצעות קבלן משנה כדי לעמוד במכסה המינימאלית להפעלת השירותים המבוקשים – הינו מוגנת.</p>	<p>הפעלת קבלני משנה על ידי המציע</p> <p>א. האם לשם העמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.6 ניתן להתקשר עם קבלן משנה ?</p> <p>ב. האם לצורך העמידה בתנאי סעיף 2.6.3 ניתן להתקשר עם קבלן משנה ?</p> <p>1. כיצד סעיף זה משתלב עם סעיף 4.1.4 ?</p>	3.8.2	.126
<p>הכשרה, הערכת עובדים, ימי גיבוש, העסקה קבועה של מנהל משאבי אנוש בחברה, תמיכה אישית וארגונית, מסלולי קידום ועוד.</p>	<p>מערך התיפעול ורווחת העובדים (סעיף קטן 3)</p> <p>מה נכלל ברווחת עובדים ? מה פירוש ההגדרה רווחת עובדים ?</p>	3.9	.127
התשובה חיובית	<p>אופן הגשת ההצעה – לכל אזור תוגש הצעה נפרדת על כלל מרכיביה מציע המעוניין להגיש הצעה ל-9 איזורים אמור להגיש 9 מעטפות נפרדות כשבכל אחת מהן 2 קלסרי ההצעה בצירוף כל המסמכים, האישורים והרשימות הנדרשים ?</p>	4.3.2	.128

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. מיותר לציין כי כל החלטה מצד המזמין הקובעת כי על זוכה במכרז לשלם את הפיצוי המוסכם תתקבל בסבירות ולפי כללי הדין המינהלי</p>	<p>הפיצויים המוסכמים אבקש לעיין מחדש ולפרסם טבלה מעודכנת של הקנסות. הטבלה הנוכחית נוקטת בענישה לא פרופורציונלית לאופי ההתקשרות. להלן מספר דוגמאות בהן הענישה חורגת מכל מתחם סביר:</p> <p>א. סעיף 3 – תפקוד לקוי של מוקד הזוכה – מהו תפקוד לקוי ? מי קובע כי התפקוד לקוי ומי מוסמך לקנוס בשל כך? האם חריגה קלה תגרור קנס של 2,000 ש"ח ?</p> <p>ב. סעיף 4 – אי אישור הזמנת נסיעה – באיזה שלב ? אנא פרטו את הזמנים בהם על הזוכה לעמוד בעניין זה.</p> <p>ג. סעיף 5 – הצבת עובד שלא עומד בדרישות המכרז – האם הכוונה לצוות הליבה או גם לנהגים ?</p> <p>ד. סעיף 7 – הופעה מרושלת – מי יקבע ? האם בנסיעה שעלותה פחותה משמעותית מ-1,000 ש"ח יוכל המזמין לקנוס את הזוכה במלוא הקנס רק בשל הופעה שאינה מוצאת חן בעיני מי מנציגי המזמין?</p> <p>ה. סעיף 8 – ליקוי ברכב ההסעות – האם בכל מקרה של תקלה ברכב שארעה תוך כדי הנסיעה ובפתאומיות ייקנס הזוכה ב-5,000 ש"ח ?</p> <p>ו. סעיף 9 – איחור בהעמדת רכב חליפי במקרה של תקלה – האם בנוסף לקנס בסך 5,000 ש"ח על הליקוי יתווסף קנס של 1,000 ש"ח לכל 10 דקות?</p> <p>האם ישנה רלוונטיות לסוג ההסעה, ליעד, למיקום הגאוגרפי בו קרתה התקלה ?</p> <p>ז. סעיף 12 – תקלה במערכת המיחשוב – האם במקרה וקרתה תקלה טכנית שאינה בשליטת הזוכה ואינה באשמתו, ייקנס הזוכה בכל מקרה ב-5,000 ש"ח בגין כל תקלה ?</p>	4.7.11.2	.129
<p>א. התשובה חיובית. ב. ראה לעניין זה שינוי בדרישה המופיע בסעיף 3 לעיל (שינויים נוספים במכרז). ג. האישור הרפואי ניתן על ידי רופא תעסוקתי.</p>	<p>חוברת ההצעה א. סעיף 1 – אישורים ומסמכים (סעיפים קטנים 4 ו-5) – נדרשים אישורים המעידים על העדר חובות – האם ניתן לצרף נסח חברה מעודכן ? (סעיף קטן 12) – רשיונות נהגים</p> <p>ב. המשטרה מסרבת לנפק גליון עבירות תנועה בתואנה כי זהו מסמך חסוי. האם תספיק הצהרת הנהג / קצין הבטיחות ?</p> <p>ג. האם ניתן לצרף הצהרת בריאות חתומה ע"י הנהגים במקום אישור רפואי שיכול לתת רק המכון לכשירות נהגים של משרד התחבורה – תהליך שאורך מספר חודשים ואינו תלוי במציע ?</p>	5	.130
<p>הדרישה למענה מודפס מוסרת. ראה לעניין זה סעיף 3 לעיל.</p>	<p>אין לנו אפשרות למלא את הנספח באופן מודפס. זהו פורמט PDF. אנא</p>	נספח 16	.131

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
	העבירו את הנספח בקובץ WORD או שתסירו את הדרישה.		
	ערבותנו זו תהיה בתוקף עד ליום ????	בתנאי הסף אישורים ומסמכים סעיף 1 נספח 26 הערבות הבנקאית	132.
ראה סעיף 1 לעיל (שינויים במועדי המכרז) אין שינוי במסמכי המכרז	בסעיף 1 - שיטת תמחור הנסיעות קובעת עלות הפעלה חד פעמית אחידה לכל סוגי כלי הרכב, <u>נבקש לערוך דיפרנציאציה בין סוגי כלי הרכב השונים</u> (אוטובוס, מיניבוס, מונית וכיוצ"ב) היות ועלות ההפעלה של אוטובוס גבוהה מעלות ההפעלה של מידיבוס או מונית	2.4.2.1	133.
הזוכה יקבל תשלום רק אם המרחק חזור עולה על 50 ק"מ. אם המרחק קטן מ-50 ק"מ לא ישולם כל תשלום. אין שינוי במסמכי המכרז.	סעיף ג' – נבקש לקבל הבהרה מה התשלום אותו ישלם המזמין כאשר המרחק בין נקודת המוצא לנקודת היעד קטן מ- 50 ק"מ ?	2.4.2.1	134.
אין שינוי במסמכי המכרז. האישור הרפואי ניתן על ידי רופא תעסוקתי.	סעיף ז – הדורש אישור רפואי המעיד על מצב בריאות העובד מהווה פגיעה לא מידתית בזכות פרטיות ובחסיון הרפואי של העובד. נבקש לבטל הוראה זו.	2.5.1	135.
מדובר בנוסף למכסות הנדרשות להפעלה בכל אשכול	נבקש לקבל הבהרה האם השימוש בקבלני משנה הינו מתוך כלל כלי הרכב הנדרשים לקבלן או בנוסף לכמות כלי הרכב הנדרשים.	2.6.2	136.
1. מדובר בנוסף למכסות הנדרשות להפעלה בכל אשכול. 2. אין שינוי במסמכי המכרז.	1. נבקש הבהרה האם השימוש ב- 30% קבלני משנה הינה מתוך סה"כ כלי הרכב בהתאם לחלוקה שהזוכה ימצא לנכון או שיש לעשות את החישוב כ- 30% מכל סוג של כלי רכב (מכל קטגוריה בנפרד). 2. כמו כן - נבקש לאשר כי במסגרת תנאי הסף ו/או כמות כלי הרכב הנדרשת במכרז, ניתן יהיה לעשות שימוש ו/או להציע הצעה בכלי רכב בעלי קיבולת גדולה יותר גם כאשר נדרש רכב בעל קיבולת נמוכה. כך לדוגמא בהוראות המכרז קיימת דרישה לכמות אצ"ז (14-16 מקומות), ויכול המציע להגיש הצעה לביצוע ההסעות במיניבוס (20 מקומות), במחיר של אצ"ז.	2.6.3	137.
ראה שינוי בהגדרות כלי הרכב הנדרשים במכרז בסעיפים 2,3 לעיל.	סעיף 5 – נבקש הבהרה לעניין סעיף זה האם הכוונה לאוטובוס מיוחד נגיש בהתאם לסעיף 6 לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (נגישות רכב השכרה ואוטובוסים), תשע"ג-2012. נציין כי קיימת אי בהירות לעניין אוטובוסים וכלי רכב נגישים במכרז ויש להבהיר סוגיה זו.	2.6.4.1	138.
ראה שינוי בהגדרות כלי הרכב הנדרשים במכרז בסעיף 3 לעיל.	נבקש לאשר כי רכב VIP יהיה בעל אפשרות התקנה מקומית, ובלבד שלא יפחת מאיכות ההתקנה ומהתקנים הנהוגים בחו"ל.	2.6.4.4	139.

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
א. התשובה שלילית. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. התשובה שלילית. ג. ראה שינוי בתנאי הסף לעניין זה בסעיף 2 לעיל. ד. התשובה שלילית.	סעיפים 3-5 : א. נבקש כי בכמות כלי הרכב הקיימת לרשות המציע יחשבו גם כלי רכב אשר עומדים לרשותו באמצעות קבלני משנה ב. כמו כן קיימת אי בהירות לעניין רכבים אשר היו בבעלות המציע במהלך התקופה האמורה ונמכרו לצדדים שלישיים – האם ניתן להחשיב רכבים אלה במסגרת כמות הרכבים אשר עומדת לרשות המציע במכרז זה ? ג. כמו כן נבקש לאשר כי מציע יוכל לגשת למכרז עם כמות הרכבים אשר בבעלותו ואשר נרכשה במהלך שנת העבודה 2015 (יובהר כי מדובר ברכבים חדשים יד ראשונה). ד. לחילופין נבקש לאשר כי מציע יוכל לגשת למכרז בכפוף להתחייבות לרכישה של רכבים בהתאם לדרישות המכרז.	3.6	.140
התשובה שלילית.	נבקש הבהרה האם התחייבות המציע לרכוש רכבים ייעודיים לטובת מכרז זה מספקת לטובת השתתפות במכרז (לרבות הזמנה או הליכי רכש קיימים).		.141
רשות התאגידים במשרד המשפטים	בסעיף 5 בעמוד 57 במכרז, נבקש הבהרה מי הגורם אשר מספק את האישור כי החברה אינה מפרת חוק		.142
לעניין זה ראה סעיפים 2,3 לעיל	בהתאם לסעיף תנאי הסף 3.6.4 על המציעים להיות בעלים של לפחות 40 אוטובוסים בעלי 50 – 60 מקומות ובנוסף 10 מיניבוסים בעלי 10 – 16 מקומות. כנהוג בכלל המכרזים במקום רכב 10 – 16 מקומות, יכול לבוא מיניבוס 17 – 19 מקומות. אבקשכם לעדכן ולהבהיר כי גם במכרז זה יכול לבוא מיניבוס 17 – 19 מקומות במקום מיניבוס 10 – 16 מקומות וזאת לצורך העמידה בתנאי הסף		.143
אין שינוי במסמכי במכרז	לפי נתוני המכרז סך משקלות רכיבי עלות ההסעה של "מוניות" בשקלול יחסי הינה הגבוהה ביותר, כ- 24% מהעלות, ביחס לסוגי כלי הרכב האחרים אך כולו ניתן לביצוע על ידי קבלני משנה. מדוע אם כן, לא לאפשר לחברת מוניות להפעיל קבלני משנה חברות הסעה (אופן השקלול 19% מתוך 35%+70% מתוך 35%+15%)?		.144
מבדיקות עורך המכרז עולה כי קיים מספר רב של חברות העומדות בתנאי סף זה.	לכמה חברות הסעות יש 40 "אוטובוסים 50-60 מקומות ישיבה ו-10 מיניבוסים 10-16 מקומות ישיבה בבעלות וכן מעסיק (לפני שזכה במכרז זה) באופן קבוע במשך 24 חודשים קודם למכרז 40 נהגים לפחות?		.145
התשובה שלילית.	האם נדרשת זיקה בין המיקום הגיאוגרפי של חברת ההסעות/קבלן המשנה לאזור בו יכול להשתתף כ"מציע"?		.146
לעניין זה ראה סעיף 3.8.2	מה הדרישות ש"מציע" צריך להציג במסגרת "שיתוף פעולה עם קבלני משנה" (כולל מוניות)?		.147
אך ורק באישור עורך המכרז. בכל מקרה קבלני המשנה נדרשים לעמד בל תנאי המכרז.	האם יכול המציע להחליף קבלני משנה לאחר זכייה?		.148

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
התשובה חיובית, ובלבד כי לא מדובר באותם כלי רכב ובאותם הנהגים.	האם מספר מציעים יכולים להתקשר עם אותו קבלן משנה?		149.
התשובה שלילית.	האם חברות הסעה שבבעלותם אוטובוסים/מיניבוסים בקווי שירות יכולים להציג רכבים אלו או נהגים שעובדים בקווי שירות לטובת המכרז?		150.
מניתוח צורכי משרדי הממשלה עלה כי חלק מצורכי ההסעה נדרשים להפעלת מוניות.	מה הסיבה לחיבור בין ההסעה באוטובוסים מיניבוסים להסעה במוניות?		151.
להערכת עורך המכרז, התחרות בכל אשכול תיקבע מחירים הוגנים לכל הגורמים המעורבים במכרז.	האם לא ברור שקבלן ראשי (מציע), ירוויח על קבלן המשנה ובכך המחירים במקרה של הפעלת קבלן משנה יהיו גבוהים יותר?		152.
עורך המכרז סבור כי חלוקה למספר איזורים רב, במגבלת זוכה אחד לאיזור אחד בתוספת תנאי סף לא קשיחים בשילוב האפשרות להפעלת קבלני משנה באחוז גבוה יחסית(30%) - תאפשר לעסקים להשתלב במכרז בכל במגוון קונסטלציות: או כקבלן ראשי ואו כקבלן משנה.	האם שר האוצר החברתי החדש, מר כחלון, מודע לכך שתנאיו של מכרז זה ששייך למשרד האוצר מהווה בדיוק ההיפך מהאג'נדה שלו לתחרות חופשית ומניעת כוח לקרטלים?		153.
עורך המכרז סבור כי חלוקה למספר איזורים רב, תנאי סף לא קשיחים בשילוב האפשרות להפעלת קבלני משנה באחוז גבוה יחסית(30%) תאפשר לעסקים להשתלב במכרז בכל במגוון קונסטלציות: או כקבלן ראשי ואו כקבלן משנה.	האם משרד האוצר באמצעות החשב הכללי אינו סבור שיש לתת עדיפות לעסקים קטנים/בינוניים במתן שירותים לגופים ממשלתיים ולא לגרום להיות להם כפופים לחברות פרטיות גדולות?		154.
צורכי הסעה ייחודיים למשרד או יחידה משרדית (כגון: מאפייני נסיעות, מסלולים, שונות באיזורי הפעלה, תמחור ייעודי ועוד) אינם באים לידי ביטוי באשכול א', ועל כן במקרים של צרכים מסוג ישקול עורך המכרז את ביצועם באשכול ב'. נכון להיום (ולאחר בדיקה) עורך המכרז אישר לגופים הבאים לגבש מפרטים לתיחור באשכול ב' לצרכים אלה: משטרה (פעילות מבצעית, משרד החינוך ומשרד הבריאות לרבות בתי החולים הממשלתיים. נכון להיום אין בידינו מידע מדויק אודות היקפי ונפח הפעילות של משרד העתידי בשני האשכולות. הערכתנו היא כי ספקים אשר יעמדו בדרישות הסף במכרז וייבחרו כזוכים באשכול א', יוכלו להגיש הצעות לתיחורים באשכול ב'- בכל הפרמטרים הנדרשים: פריסה גיאוגרפית, עלויות, תדירות, מאפייני נסיעות ועוד.	מהם צורכי "ההסעה הייחודיים", להם מיועד אשכול ב', הידועים כיום לעורך המכרז ומדוע הם לא מפורטים במסמכי המכרז, כך שהמשתתפים יוכלו להתרשם מהמורכבות, מסדרי הגודל, משמעויות היקפים, תדירות, פריסה גאוגרפית ועוד, במיוחד לאור הדרישה במכרז, על פיה כל הזוכים באשכול א' יחויבו להשתתף בתיחור שיערוך עורך המכרז, לאותם צרכים ייחודיים שיכללו באשכול ב', בכל האזורים בארץ ולא רק באזור בו הם זכו?	1.4.3	155.
המחירים שיוצעו על ידי המציעים לאשכול א', לא קשורים לאשכול ב'. כל תיחור באשכול ב' יאופיין במודל תמחירי ייעודי.	כחברה שעוסקת בהיסעים מזה עשרות שנים, המושג "צורכי הסעה ייחודיים" אינו מוכר לנו. כיצד יידרשו הספקים הזוכים לתמחר צרכים אלו, בעת התיחור שיערוך עורך המכרז (ק"מ, שעה, התייצבות)? האם המחירים המוצעים לאשכול א' הם מחירי בסיס, או שהתיחור יהיה פתוח, ללא קשר וללא התבססות על המחירים הזוכים באשכול א'?	1.4.3	156.
אין שינוי במסמכי המכרז	לאחר מספר שנים בהם הפעיל עורך המכרז, מכרז מרכזי בנושא הסעות	1.4.3	157.

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
	<p>למשרדי הממשלה, נשוא מכרז זה, ולאחר ניסיון רב שהצטבר עקב כך, אצלו ואצל משרדי הממשלה השונים, אנו סבורים כי עורך המכרז אמור ויכול להכיר את כלל צורכי ההסעה, הנדרשים כיום, למשרדי הממשלה ולכלול אותם במכרז המרכזי לרבות באשכול א' שלהלן, למעט, צרכים עתידיים וייחודיים שלא ידועים לעורך המכרז במועד פרסום המכרז שגם לגביהם ניתן לקבוע מראש מנגנון תמחור. לפי כך, מדוע סבור עורך המכרז שיחידות ממשלתיות עשויות שלא לקבל מענה באשכול א ובמכרז זה בכלל, שהרי הנעלם היחיד מעיני עורך המכרז, בשלב זה, הינו המחיר בלבד? גישה זו סותרת את סעיף 1.3.1 על –פיו מטרת המכרז היא לספק מענה מלא לצורכי ההיסעים של משרדי הממשלה.</p>		
<p>עורך המכרז פועל על פי תקנות חובת המכרזים, בשקיפות מלאה ותוך חשיפת מידע ונתונים ככל שעומדים לרשותו. לפיכך אין מקום להטיל כל דופי בכוונות עורך המשרד או משרדי הממשלה. המכרז על שני אשכולותיו אמור לספק מענה מלא לצורכי ההיסעים של משרדי הממשלה ויחידות הסמך.</p>	<p>כמה משרדי ממשלה /יחידות סמך קיבלו פטור ממכרז ההסעות האחרון (מכרז מרכזי פומבי מספר 19-2012 לאספקת שירותי הסעה עבור משרדי ממשלה), ובאיזה היקפים כספיים מדובר? האופן שבו אותם צרכים ייחודיים יקבלו/לא יקבלו מענה מנוסח כך שעלול להיווצר הרושם שעורך המכרז / משרדי הממשלה בוחרים להמתין לקבלת המחירים הזוכים במכרז ורק אז להחליט אם המכרז נותן /לא נותן מענה לאותם צרכים, שכאמור, ידועים כיום לעורך המכרז.</p>	1.4.3	.158
<p>עורך המכרז ביטא במכרז את כלל המידע והנתונים אשר עומדים לרשותו בקשר למאפייני ההיסעים במשרדי הממשלה, מתוך הכרה בחשיבות המידע להליך התמחור שיבוצע על ידי המציעים.</p>	<p>כל תמחור בענף היסעים מתבסס על הנתונים המשתנים הרלוונטיים לרבות, הזמן המצטבר בו כלי הרכב יועמד לטובת המזמין כולל, זמן הנסיעה שהרכב יעבור מנקודת הבסיס עד לנקודת המוצא/ההתייבבות ומנקודת הסיום וחזרה לנקודת הבסיס כפי שנדרש על ידי המזמין, המרחק המצטבר אותו יעבור כלי הרכב כאשר הוא ברשות המזמין כולל, המרחק מנקודת הבסיס עד לנקודת המוצא/ההתייבבות ומנקודת הסיום חזרה עד לנקודת הבסיס, מהם הזמנים/השעות על פני היום (בוקר/צהריים/ערב/לילה), היום בשבוע, נהג אחד או שניים, כולל/לא כולל לינת נהג, ציר נסיעה, תנאי דרך, תדירות הנסיעה,</p>	1.4.3 2.4 2.13.1.2	.159

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
	<p>היקף כספי ועוד. יש לציין שככל שהאזור הגאוגרפי, לגביו נדרש התמחור, גדול יותר כך משמעותם של נתונים אלו גדל יותר. התמחור המתבקש במכרז זה חסר את רובם של נתונים אלו, על אף שבחלקם הם ידועים ונגישים לעורך המכרז. לכל הפחות ניתן היה להציג בפני משתתפי המכרז את הנתונים הנ"ל ביחס לשנה/שנתיים האחרונות ובחתיך לאזורים הגאוגרפיים שנקבעו למכרז. בהעדר נתונים אלו מעיני המשתתפים במכרז, התמחור המוצע יתבסס על נתונים משמעותיים חסרים, שייגרמו למציעים פוטנציאלים שלא להשתתף כלל במכרז ולאילו שבכל זאת ישתתפו לתמחר אותו כך שיתבסס על השערות, על אי ודאות, על מקדמי בטחון שימנעו אפשרות של תמחור בהפסד ועוד. באופן הזה, עלול להיווצר כשל שיביא לתוצאות ולמחירי מכרז שלא ישקפו באופן מיטבי, ריאלי ויעיל את צורכי משרדי הממשלה. חשוב להדגיש שככל שרמת אי הוודאות והחשש תהיה נמוכה יותר כך התמחור המוצע יהיה מדויק, משקף וריאלי, ולהיפך. לפיכך, נשאלת השאלה מדוע לא יציג עורך המכרז את הנתונים החסרים, הידועים לו ולמשרדי הממשלה כיום, לרבות הנתונים שהצטברו בשנה/שנתיים האחרונות, בחלוקה לסוגי ההסעות ולאזורים הגיאוגרפיים?</p>		
<p>1. רק ספקים שהוכרו כזוכים באשכול א', יוכלו להשתתף בתיחורים באשכול ב', ועל כן אין מצב שספקים שלא השתתפו במכרז יוכרו כזוכים באשכול ב'.</p> <p>2. כתוב במפורש במסמכי המכרז כי כל החלטה על פעילות משרד באשכול ב', תהא מנומקת ותיחשף לכל דורש.</p>	<p>הזכות הגורפת והחד צדדית שמוותר בידו עורך המכרז לפצל את השירותים הנדרשים בין האשכולות ואף לפטור משרדים ממשלתיים ממכרז זה, כאשר למשתתפים במכרז לא ידועים מראש מהם השיקולים הענייניים והאובייקטיביים לפיצול בין האשכולות ולמתן הפטור, יוצרת מצב תאורטי שבו ספק זוכה באזור מסוים עלול למצוא שלאחר זכייתו העבודה, נשוא מכרז זה, מתבצעת ע"י ספקים מאזורים אחרים או ע"י ספקים שלא השתתפו כלל במכרז זה. לדעתנו, זהו כשל היוצר חוסר שקיפות. מדוע לא יפורטו מראש השיקולים הענייניים והאובייקטיביים, עליהם יתבסס עורך המכרז בבואו להחליט על פיצול בין האשכולות ו/או מתן פטור?</p>	1.4.3	.160
<p>ימים קלאנדריים</p>	<p>האם לוח הזמנים בסיום פעילות בימים מתייחס לימי עבודה או לימים קלאנדריים?</p>	2.1.5	.161
<p>משרדים אלה נכללים באשכול ב', יחד עם זאת עורך המכרז רשאי לחייב משרדים אלה לקבל את השירותים שיגדרו על ידם באשכול א' – אם יוכח שאכן אין מניעה לביצוע.</p>	<p>בטבלה שבסעיף זה מצוין שמשרד הבריאות כולל בתי חולים ממשלתיים, משרד החינוך ומשטרת ישראל (פעילות מבצעית בלבד) רשאים להיכלל באשכול זה במועד פרסום המכרז. היות והמכרז פורסם כבר, נבקש לדעת האם הם נכללים באשכול זה ואם לאו. האם הם נכללים באשכול א', באשכול ב' או שהם פטורים כלל ממכרז זה?</p>	2.2.4	.162
<p>נתון להחלטת משטרת ישראל ועורך המכרז</p>	<p>כיצד מתבצעת ההבחנה בין פעילות מבצעית של משטרת ישראל לבין פעילות אחרת הכלולה באשכול א'? האם ניתן להגדיר מראש מהי פעילות מבצעית ובכך למנוע פרשנויות סובייקטיביות ומשתנות של נציגי הרכש בשטח?</p>	2.2.4	.163
<p>אין בידנו נתונים אלה.</p>	<p>מהו האומדן להיקף הפעילות הכספית לכל אזור ואזור באשכול א'? מהי</p>	2.3.1	.164

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
<p align="center">אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p align="center">החלוקה הכספית המוערכת לאשכול א' ולאשכול ב' בכל אזור?</p> <p>בסעיף מנגנון התשלום מצוין שהתשלום יהיה תמיד עבור שעה אחת גם אם הנסיעה תימשך פחות או יותר משעה אחת. כמו כן, מצוין כי עורך המכרז ערך בדיקות ומצא כי הרוב המוחלט של הנסיעות הקבועות אורך עד שעה אחת. מדוע לא ישולם בגין מחיר לשעה או בגין חלק ממנה בהתאם לביצוע בפועל? האם ניתן לקבל את נתוני הבדיקות הנ"ל, בפרוט נקודות ושעות יציאה ונקודות ושעות הסיום להסעות הקבועות <u>בחלוקה לאזורים</u>, משום שבניתוח אזורי ניתן לראות בבירור מה מידת הסטייה מעל או מתחת לשעה כך שהתוצאות עלולות להיות שונות באופן משמעותי? נתונים אלו חיוניים מאוד וסייעו בידי המשתתפים להציע את הצעת המחיר הטובה ביותר. יתרה מזאת, נתונים אלו ידועים רק לחלק ממשתתפי המכרז, לאלו שביצעו את הנסיעות הקבועות עד כה, ונעלמים מפני חלק אחר. מצב זה עלול לפגוע חלילה בעיקרון השוויון ובחובת השקיפות כלפי המשתתפים ובעיקרון תם הלב הנדרש מכל הצדדים המשתתפים במכרז ומעל כולם, מעורך המכרז עצמו.</p>	<p align="center">2.4.1.2</p>	<p align="center">.165</p>
<p align="center">עלות לשעה כוללת זמני המתנה ולא כוללת זמני התייצבות.</p>	<p>האם יחידת המידה לתשלום (משך הנסיעה) כוללת את זמני ההמתנה לרבות משעת ההתייצבות הנדרשת ע"י המזמין ועד לשחרור סופי? שאלה זו מתייחסת לכל הקטגוריות בהם מופיעה המילה "משך הנסיעה". בנוסף, במקרים שנדרשת הסעה קבועה בגינה המזמין קבע שישולם בגין יחידה של שעה 1 בלבד אולם עקב אירועים בלתי צפויים שלא תלויים בספק כגון תאונות דרכים, חסימת כבישים, שינוי ציר נסיעה וכד', כאשר מקרים אלו יגררו עיכוב של כלי הרכב למשך זמן רב כיצד ישולם לספק בגין כך? ניתן לקבוע מנגנון תשלום בגין מקרים מסוג זה שלדאבונו אינם חריגים.</p>	<p align="center">2.4.1.2 2.4.2.3</p>	<p align="center">.166</p>
<p align="center">1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. אין בידנו נתונים אודות נפחי ההסעות מסוג זה.</p>	<p>שיטת תמחור ההסעה בסעיף זה יוצרת עיוות ורמת אי וודאות גבוהה משום שאין ביטוי למרחק הנסיעה ולעלות ההתייצבות. אופן התמחור הנדרש יוצר מצב שבו, בגין הסעה האורכת כשעה ועשרים עם מרחק נסיעה מצטבר של כ- 80 ק"מ, ישולם מחיר זהה גם בגין נסיעה שאורכת רק 35 דק' עם מרחק נסיעה מצטבר של 20 ק"מ בלבד. האם זהו מצב הגיוני בעיני עורך המכרז? הדרישה לתמחור סעיף זה על בסיס שעת נסיעה בלבד הינה שרירותית, לא הגיונית, לא מקובלת בענף ההיסעים ויוצרת עיוות, אי וודאות ולא משקפת את אופן התמחור הראוי בתחום זה. בנוסף, שיטה זו תיצור, במקרים מסוימים, מחיר גבוהה במיוחד להסעה מסוימת ובה בעת למחיר נמוך במיוחד בגין נסיעה אחרת. עורך המכרז מתבקש לבחון שוב את שיטת התמחור הנדרשת ולהוסיף מחיר לק"מ נסיעה, כך שמשתתפי המכרז יוכלו לתמחר סעיפים אלו באופן</p>	<p align="center">2.4.1.2</p>	<p align="center">.167</p>

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
	שרמת אי הוודאות תקטן באופן משמעותי ותמנע עיוותים שעלולים לפגוע גם בעורך המכרז וגם במשתתפים. כפי שצוין בשאלות קודמות שוב נשאלת השאלה, מדוע לא יפרסם עורך המכרז את נתוני הנסיעות הקבועות הידועות לו ולמשרדי הממשלה, כיום?		
התשובה שלילית. מדובר בשתי הסעות נפרדות.	בסעיף מנגנון התשלום סעיף קטן (ב) מצוין שכאשר נדרשת הסעת מזדמנת לא צמודה להסעת נוסעים בשני כיוונים יבצע הזוכה גם את נסיעת החזור ללא מגבלה בעניין נקודת היציאה ממנה יבוצע החזור. האם גם כאשר מדובר בנסיעה הלוך וחזור של אותם נוסעים או של אחרים, המתבצעת באותו יום, בהפרש של מספר שעות בודד בין "סיום ההלוך" לבין "תחילת החזור", ניתן להגדיר נסיעה זו כמזדמנת ולא צמודה? נדרש כאן חידוד שימנע פרשנויות סובייקטיביות של הנציגים בשטח.	2.4.2.2	.168
כתוב בפירוש בטבלה אופן החישוב על פי הנוסחה המצורפת.	בסעיף 2 ג בטבלה מצוין "עלות נסיעה". האם עלות הנסיעה היא הסכום המתקבל ממשך הנסיעה מרחק הנסיעה ועלות ההפעלה החד הפעמית? נדרשת כאן הבהרה חד משמעית שלא תשאיר מקום לפרשנויות סובייקטיביות ומשתנות.	2.4.2.2	.169
אין שינוי במסמכי המכרז	שיטת תמחור ההסעה בסעיף זה יוצרת עיוות ורמת אי וודאות גבוהה משום שאין ביטוי למרחק הנסיעה ולעלות ההתייצבות. איך ייתכן מצב שבו בגין הסעה מזדמנת צמודה האורכת כ-10 שעות עם מרחק נסיעה הלוך וחזור של כ-350 ק"מ ישולם אותו מחיר בגין נסיעה שאורכת 10 שעות עם מרחק נסיעה של 70 ק"מ? הדרישה לתמחר סעיף זה על בסיס שעת נסיעה בלבד הנה שרירותית, לא הגיונית, לא מקובלת בענף ההיסעים ויוצרת עיוות, אי וודאות ולא משקפת את אופן התמחור הראוי בתחום זה. בנוסף, שיטה זו תיצור, במקרים מסוימים, מחיר גבוהה במיוחד להסעה מסוימת ובה בעת למחיר נמוך במיוחד בגין נסיעה אחרת. עורך המכרז מתבקש לבחון שוב את שיטת התמחור הנדרשת ולהוסיף ביטוי במחיר המוצע גם למרחק הנסיעה קרי, מחיר לכל ק"מ נסיעה, כך שמשתתפי המכרז יוכלו לתמחר סעיפים אלו באופן שרמת אי הוודאות תקטן באופן משמעותי ותמנע עיוותים גם לעורך המכרז וגם למשתתפים.	2.4.2.3	.170
אין שינוי במסמכי המכרז	בסעיף 8 נדרש כי במקרה שהנסיעה מתמשכת מעבר לשעות הנסיעה המותרות הספק יידרש להמציא נהג מחליף תוך שמירה על רציפות מתן השירות. דרישה זו מחייבת הלכה למעשה הצבת נהג נוסף לכל נסיעה שעשויה להימשך מעבר ל-12 שעות, או הקפצת נהג למיקום בו ימצא כלי הרכב לאחר 12 שעות עבודה. במצב זה ראוי ואף נדרש, לאפשר תוספת עלות בגין נהג נוסף לכל מקרה בו זה יידרש.	2.5.3	.171
ראה תשובות מעלה	נדרשת הבהרה לעניין הכמות המינימלית הנדרשת לכל סוג רכב בסעיפים 2.6.2 ו-2.6.3 ישנן סתירות במספרים הנקובים לבין הפירוט בעמודת "זהות בעל הרכב". מהטבלה בסעיף 2.6.3 משתמע שהמינימום הנדרש מהמציע הוא 40 אוטובוסים ו-10 מיניבוסים בלבד, כל השאר יכול שיהיה בבעלותו של קבלן משנה/שכור. באותו ענין נשאלת השאלה מהו ההבדל בין שכור לקבלן משנה? מדוע נדרש בסעיפים 1-2 בטבלה שגיל האוטובוס לא יהיה מעל לשש שנים, על	2.6.2	.172

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
	מה מתבססת דרישה זו. במכרז ההסעות הקודם שפרסם החשב הכללי (19/2012) (נקבע ש"שגיל" האוטובוס לא יהיה מעל לשמונה שנים, מדוע בוצעה ההחמרה בסעיף זה? מהן הסיבות לכך? קביעת גוף ממשלתי מרכזי כל כך, כמו משרד האוצר/החשב הכללי שאוטובוס שגילו מעל שש שנים לא מתאים לביצוע הסעה של עובדי מדינה, מקפלת בתוכה משמעויות רבות, כלכליות וחברתיות גם יחד. האם ניתן להסיר את מגבלה זו ולהעמידה חזרה על גיל מקסימלי של שמונה שנים ולא שש? לתשומת לבכם גופים ממשלתיים מרכזיים כגון, משרד הביטחון, משרד החינוך דורשים במכרזים המפורסמים על-ידם כי גיל הרכב לא יעלה על 10 שנים.		
אין שינוי במסמכי המכרז	הזמן הנדרש להחלפת רכב בסעיף זה אינו סביר ולא ישים, עורך המכרז מתבקש לשנות דרישה זו כך שניתן יהיה לעמוד בה.	2.12.4	.173
המזמין	הדרישה לאפשרות דיווח ע"י העברת כרטיס מגנטי במסוף המותקן ברכב כרוכה בהוצאות משמעותיות, כנ"ל לגבי הדרישה בסעיף 4, "אחרים עפ"י החלטת המזמין". מהם אותם אחרים ומי נושא בעלויות הכרוכות בכך?	2.12.5.2	.174
התשובה חיובית לא כולל זמני הגעה	נדרשת הבהרה, האם בכל מקום בו צוין זמן נסיעה הכוונה היא גם לזמן בו הרכב עמד לרשותו של המזמין גם אם הוא לא נסע בפועל? (המתנה וכיוצא בזה).	2.13.1.2	.175
ראה תשובה מעלה	מדוע עורך המכרז בחר במדד המחירים לצרכן כאשר המדד הרלוונטי לשירותים הנדרשים במכרז זה הוא מדד תשומות האוטובוסים? מתבקש עדכון בנושא זה.	2.13.2.4	.176
התשובה חיובית	האם דמי ביטול בגין הסעה קבועה או מזדמנת יחושבו כמתבקש, כאחוז מהעלות הכוללת המוערכת לנסיעה קרי, זמן הנסיעה, ק"מ והתייצבות (מהמחיר המוערך של הנסיעה שהייתה אמורה להתבצע)?	2.15.2	.177
ראה תשובה מעלה	מדוע נדרש כי הלקוחות מטעם המציע יעסיקו לפחות 500 עובדים זוהי דרישה שעשויה להיות לא רלוונטית לדוגמא במקרה שבו הלקוח הוא רשות מקומית המונה כ-300 עובדים ומסיעה כ-1000 תלמידים מדי יום. הנתון הכמותי הרלוונטי צריך להיות מספר הנוסעים מטעם הלקוח ולא מספר עובדיו.	3.7	.178
עורך המכרז פועל ויפעל על פי תקנות חובת המכרזים	בסעיף 6 מצוין שיכול ויתקיימו מספר סבבי תשובות. נבקש כי בכל מקרה כי התשובות תרוכזנה במצטבר ויפורסמו במועד האחרון למתן התשובות כך שלא יחסר מידע חיוני לכלל המציעים.	4.2.2	.179
לשתי השאלות התשובה חיובית	האם נדרשת ערבות בנקאית נפרדת לכל אזור לגביו מוגשת הצעה? כמו כן, האם לכל אזור יש להגיש הצעה נפרדת?	4.3.2	.180
אין שינוי במסמכי המכרז	נדרש כי ההצעה תעמוד בתוקפה עד לחתימת ההסכם. נדרש לקבוע זמן מקסימלי מצטבר שבו הצעה תעמוד בתוקף זאת למקרים שהזמן שיעבור מיום ההגשה ועד לחתימת ההסכם יהיה ארוך מדי ולא סביר.	4.3.3	.181
	האם ניתן לקבל דוגמאות מהעבר לצרכים ייחודיים שלא קיבלו מענה במכרז המרכזי ולגביהם ניתן פטור?	4.5.3(ב)	.182
ראה תשובה מעלה	בסעיף 3 מצוין כי עורך המכרז יהיה רשאי לבטל את המכרז באזור מסוים בו יוותרו שני מציעים. מדוע? האם קביעה זו מבוססת על התקנות וההוראות? אם כן, מה הן?	4.7.2	.183

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
אין שינוי במסמכי המכרז	עיון בסעיף הפיזיויים המוסכמים ביחס לאמנת השירות (sla) הנדרשת מהספקים מדאיגה שכן, נראה שגובה הפיזיו נקבע באופן שרירותי, לא מידתי ובוודאי שלא ישים ביחס לנדרש בענף ההיסעים. ראוי כי עורך המכרז יבחן את הזמנים המקובלים והגיוניים והישימים במשק להחלפת כלי רכב תקול כך שמחד יהיו ישימים ומאידך הקנסות לאי עמידה בהם יהיו מידתיים.	4.7.11.2	.184
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי משרדי ממשלה רשאים לבקש פטור ממכרז על פי תקנה 14 ב' לתקנות חובת המכרזים.	מניסיוננו בעבר יחידות ממשלתיות מסוימות לא הקפידו לעבוד עפ"י המכרז המרכזי שפרסם החשב הכללי בנושא הסעות. האם עורך המכרז מתחייב לכך שכל משרדי הממשלה ויחידות הסמך יזמינו את שירותי ההסעות הנדרשים להם באמצעות המכרז המרכזי 05/2015 ובכפוף לתנאים וההוראות המצוינים בו? האם החשב הכללי יסייע בידי ספקים זוכים מול משרדי ממשלה ויחידות סמך שלא יפעלו בהתאם להוראות מכרז 05/2015?	כללי.	.185
ראה פירוט בסעיף זה	מהם עקרונות ההפעלה באשכול ב' על פיהם יכללו משרדים באשכול זה?	4.5.3(א)	.186
כתוב במפורש במכרז: המוסד לביטוח לאומי ורשות שדות התעופה	האם ישנם גופים נוספים, מעבר למשרדי ממשלה ויחידות סמך, המחויבים להזמין את ההסעות הדרושות להם, רק מהזוכים במכרז זה (05/2015)? אם כן, מתבקש פרוט של אותם גופים.	כללי	.187
התשובה שלילית.	האם גופים ציבוריים שמחוץ למשרדי הממשלה כגון, רשויות מקומיות, עיריות, חברות ממשלתיות וכיו"ב רשאים להזמין את ההסעות הדרושות להם, על בסיס תוצאות מכרז זה (05/2015) ובכלל זה, הספקים זוכים, האזורים גאוגרפיים, המחירים וכיו"ב?	כללי	.188
התשובה חיובית	האם ניתן להשתמש בקבלני משנה בגין כל כמות הרכבים מסוג VIP	כללי	.189
1. הגופים הנלווים היחידים במכרז זה: רשות שדות התעופה והמוסד לביטוח לאומי 2. לא רלוונטי למכרז	1. האם יש יחידות ו/או גופים שלא נכללו במכרז הקודם ואמורים להיכלל במכרז הנוכחי? 2. האם יש גופים שפנו עד עתה בבקשה לקבלת פטור ממכרז ולא ייכללו בשני האשכולות?	סע' 1.4.3	.190
על פי המידע הנמצא בידינו כעת גופים אלה יכללו באשכול ב'. החלטה סופית של עורך המכרז תתקבל רק לאחר אפיון ההיסעים של כל גוף.	ביחס לאשכול ב' – לא ברור, האם אלו שרשאים להיכלל באשכול ב' אכן ייכללו בו או שמדובר רק היה במידע נכון למועד פרסום המכרז וכיום יודעים במדויק מי ייכלל באשכול ב' ומי לא!?	סע' 2.2.4	.191
עלות הנסיעה	"בערך של 50%" – האם יחושב מהעלות הכוללת (לרבות עלות הפעלה חד-פעמית וכל יתר התוספות) או רק מעלות הנסיעה עצמה?	סע' 2.4.2.2 – יחידות מידה לתשלום	.192
אין שינוי במסמכי המכרז	"תמורה בשיעור של 60%" – מדוע לא 100%?	סע' 2.4.2.3 –	.193

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

מענה עורך המכרז	דרישה/שאלת הבהרה	סעיף במכרז	
		יחידת מידה לתשלום	
שים לב להבדל בין דרישת הסף: בה נדרשת הוכחת קיום מצבת נהגים נוכחית. רשימה זו תוגש ביום הגשת הצעה. לבין הנהגים המוצעים אותם יש להגיש תוך 30 ימים ממועד חתימת החוזה.	יש סתירה בין סעי' 2.5.1 לסעי' 12 ברשימת התיוג למסמכים (עמ' 57 למכרז) – מתי אמורים להעביר את כל האישורים של הנהגים: במועד הגשת הצעה או רק לאחר זכייה?	סעי' 2.5.1	.194
שלילי	האם תשולם תוספת עבור הנהג המחליף?	סעי' 2.5.3	.195
שלילי	האם רבע השעה הנוספת שעל הנהג להגיע לפני שעת היציאה המיועדת תתומחר ותשולם תמורה בגינה?	סעי' 2.12.3	.196
1. לכל איזור מציע רשאי להגיש הצעה על פי שיקוליו הוא. 2. התשובה חיובית.	1. האם ניתן להגיש הצעות מחיר שונות לכל אחד מהאזורים? 2. אם כן [כהבנתנו את המכרז] – האם יש להגיש לכל אזור את כל יתר המסמכים והנספחים של הצעה, באופן שלכל אזור תוגש בנפרד הצעה שלמה ומלאה וכוללת [רק עם מחירים שונים]?	סעי' 2.13.1.1	.197
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לקבוע מנגנון הצמדה שישקף את השינויים במחירי הסולר (ולא מדד המחירים לצרכן).	סעי' 2.13.2	.198
התשובה חיובית	האם דמי הביטול יכללו את כל מרכיבי התמורה של עלות ההסעה – עלות כוללת (לרבות דמי ההפעלה החד-פעמית וכו')?	סעי' 2.15.2	.199
כלל יחידות משרדי הממשלה ויחידות הסמך. משרד הביטחון אינו נכלל במכרז זה.	בעקבות מכרז משרד הבטחון בנוגע להסעות חיילים לעיר הבהדי"ם, נבקש לדעת אילו יחידות ו/או גופים של משרדי הממשלה כלולים במכרז שלנו (05/2015) הקשורים לעיר הבהדי"ם.	שאלה כללית	.200

נספח מס. 20 - חדש:

הצהרה אודות הצוות המוצע וניסיון מקצועי

לכבוד: משרד האוצר

מינהל הרכש הממשלתי

הנדון: מכרז 05-2015 למתן שירותי היסעים למשרדי הממשלה
(להלן - "המכרז")

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע במכרז (להלן - "המציע"):

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

שם מורשה החתימה	ת.ז	חתימה תאגיד	וחותמת	תאריך

לאחר שהוזהרת/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

1. משרד נסיעות

נכון למועד הגשת ההצעה ולפחות 36 חודשים קודם לכן, מפעיל המציע משרד הסעות הפועל ברציפות, תחת רישיונות תקפים, כדלקמן:

- 1.1 רישוי עסקים לפי חוק רישוי עסקים, תשכ"ח – 1968, על שם המציע, לביצוע ההסעות נשוא המכרז, בתוקף למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז (מצורף בזאת).
- 1.2 רישיון בר תוקף על שם המציע מאת המפקח על התעבורה, שהנו מורשה להסיע בשכר על פי תקנות משרד התחבורה (טופס 121 של משרד התחבורה) עבור השנים 2013-2015 (מצורף בזאת).
- 1.3 נכון ליום הגשת הצעה ולפחות 24 חודשים קודם לכן, המציע מעסיק באופן קבוע (ישירות) נהגים בעלי רישוי מתאים על פי המפורט להלן:

#	סוג כלי הרכב	מס. נהגים נדרשים (ניתן להציג את אותו נהג בשני סוגי כלי הרכב)
1	אוטובוס ציבורי לסיור, בעל 51 עד 59 מקומות ישיבה	40
2	אוטובוס זעיר בעל 8 עד 16 מקומות ישיבה או אוטובוס זעיר בעל 17 עד 19 מקומות ישיבה	10

נכון ליום הגשת הצעה **בבעלות המציע** כלי רכב בעלי רישוי מתאים (רישיון תקף ממשרד להסעה מיוחדת בהתאם לסוגי הרכב: טופס 111, 112 וטופס 115 בהתאמה של משרד התחבורה), על פי המפורט להלן:

#	סוג כלי הרכב	מס. כלי רכב נדרשים
1	אוטובוס ציבורי לסיור, בעל 51 עד 59 מקומות ישיבה	40
2	אוטובוס זעיר בעל 8 עד 16 מקומות ישיבה או אוטובוס זעיר בעל 17 עד 19 מקומות	10

1.4 במשרדי המציע מופעל מוקד שירות טלפוני, המאויש על ידי לפחות מוקדן אחד, בימים א' עד ה' בין השעות 08:00-16:00.

2. ניסיון

- 2.1 המציע סיפק שירותי הסעה עבור לפחות 5 לקוחות בכל שנה במהלך השנים 2012-2014.
3. עבור כל לקוח מחמשת הלקוחות הנ"ל **הסיע המציע לפחות 500 נוסעים במוצע לחודש**, במהלך השנים 2013 עד 2014
- 3.1 היקף הפעילות הכספי של המציע מול כל לקוח, עמד על לפחות 100,000 ₪ כולל מע"מ, בכל שנה.
- 3.2 להלן פרטי הלקוחות העומדים בכל התנאים לעיל:

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

#	שם הלקוח	היקף כספי של השירות אשר סופק בש"ח כולל מע"מ	מס. נוסעים ממוצע אשר הוסעו בחודש על ידי המציע	מועדי תחילת מתן השירות	איש קשר אצל הלקוח וטל. נייד
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

4. צוות הליבה המוצע על ידי המציע

- 4.1 להלן צוות בן 4 עובדים ("צוות ליבה"), העומד בכל תנאי הסף במכרז, ואשר יועסק על ידי המציע ישירות (ולא באמצעות כל גורם אחר מסוג כלשהו) וינהל מטעמו את השירותים המבוקשים במהלך תקופת ההתקשרות.
- 4.2 לכל עובד מוצע יצורפו קורות חיים המעידות על ניסיון ותעודות המעידות על השכלה.
- 4.3 להלן פרטי צוות הליבה:

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

#	תחום פעילות	שם מלא	מס. זהות
1	מנהל הלקוח		
2	מנהל תפעול		
3	מנהל מוקד		
4	קצין בטיחות		

5. להלן פרטי קבלני המשנה עימם המציע מתכוון לשתף פעולה במכרז

#	סוג כלי הרכב בו יפעל קבלן המשנה	שם המשנה	קבלן	מס. עוסק	כתובת	איש קשר וטלפון נייד
1						
2						
3						

לכל קבלן משנה יצורפו כלל האישורים על פי הנדרש בתנאי הסף למכרז.

זה שמי/נו, להלן חתימתנו/נו ותוכן תצהירינו/נו דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחתימת תאגיד	תאריך

נספח מס. 22 - חדש:
הצהרת המציע אודות מחזור כספי

	תאריך
--	-------

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

לכבוד: משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי

הנדון: מכרז 05-2015 למתן שירותי היסעים למשרדי הממשלה
(להלן - "המכרז")

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע במכרז (להלן – "המציע"):

שם מורשה החתימה	ת.ז	חתימה תאגיד	וחותמת	תאריך

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:
למציע מחזור כספי שנתי הנובע מפעילותו בתחומי היסעים בהיקף ממוצע של לפחות 10 מיליון ₪ כולל מע"מ בכל אחת מהשנים 2012, 2013, 2014.

ולראייה באנו על החתום:

שם מורשה החתימה	ת.ז	חתימה תאגיד	וחותמת	תאריך

תאריך: _____

לכבוד

_____ (שם המציע)

המציע למכרז מסגרת פומבי מרכזי מס. 05-2015, למתן שירותי היסעים למשרדי הממשלה

הנדון : חוות דעת אודות מחזור כספי לשנים 2012-2014

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים של חברתכם לימים: 31.12.2012, 31.12.2013, 31.12.2014 - בוקרו על ידי משרדנו.

ג. חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים לימים: 31.12.2012, 31.12.2013, 31.12.2014 כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד (1).
לחילופין:

חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים לימים: 31.12.2012, 31.12.2013, 31.12.2014 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

לחילופין:
חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים לימים: 31.12.2012, 31.12.2013, 31.12.2014 כוללת חריגה מהנוסח האחיד, אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים לימים: 31.12.2012, 31.12.2013, 31.12.2014

לחברתכם מחזור כספי שנתי הנובע מפעילותו בתחומי היסעים בהיקף ממוצע של לפחות 10 מיליון כולל מע"מ בכל אחת מהשנים 2012, 2013, 2014.

בכבוד רב,

_____ רואי חשבון

1. לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.

הערות:

- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הר"ח.

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

הצעת המחיר של המציע במכרז

לכבוד: משרד האוצר, מינהל הרכש הממשלתי

תאריך	
-------	--

הנדון: מכרז 05-2015 למתן שירותי היסעים למשרדי הממשלה
(להלן - "המכרז")

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע במכרז (להלן – "המציע"):

שם מורשה החתימה	ת.ז	חתימה ותאגיד	וחותמת	תאריך

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:
המחירים הינם סופיים וכוללים כל היטל, אגרה (לרבות נסיעה בכבישי אגרה כגון כביש 6, ומנהרות הכרמל).

המחירים כוללים מע"מ

המחירים המבוקשים על ידנו לכל סוגי ההסעות כדלקמן:

1.1. הסעה קבועה

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

#	סוג הרכב	מספר מושבים	דרישות מיוחדות	מחיר מבוקש ל- 1 שעה (60 דקות) בש"ח כולל מע"מ
1.	אוטובוס	51 עד 59	אוטובוס ציבורי לסיור	
2.	אוטובוס	עד 53	ממוגן ירי	
3.	אוטובוס	51 עד 59	ממוגן אבנים	
4.	אוטובוס (מידיבוס)	35 עד 39		
5.	אוטובוס זעיר	8 עד 16		
6.	אוטובוס זעיר	17 עד 19		
7.	מרכב אחוד (ואן)	6 עד 8	ממוגן ירי	
8.	רכב סיור	4 עד 8	VIP	
9.	אוטובוס זעיר	8 עד 16	VIP	
10.	אוטובוס זעיר להסעת נכים	1 עד 5	כולל מעלון	
11.	רכב מדברי	4 עד 8	4X4	
12.	מונית	4		

1.2. הסעה מזדמנת צמודה

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

#	סוג הרכב	מספר מושבים	דרישות מיוחדות	מחיר מבוקש ל- 1 שעה (60 דקות) בש"ח כולל מע"מ
.13	אוטובוס	51 עד 59	אוטובוס ציבורי לסיור	
.14	אוטובוס	עד 53	ממוגן ירי	
.15	אוטובוס	51 עד 59	ממוגן אבנים	
.16	אוטובוס (מידיבוס)	35 עד 39		
.17	אוטובוס זעיר	8 עד 16		
.18	אוטובוס זעיר	17 עד 19		
.19	מרכב אחוד (ואן)	6 עד 8	ממוגן ירי	
.20	רכב סיור	4 עד 8	VIP	
.21	אוטובוס זעיר	8 עד 16	VIP	
.22	אוטובוס זעיר להסעת נכים	1 עד 5	כולל מעלון	
.23	רכב מדברי	4 עד 8	4X4	
.24	מונית	4		

1.3. הסעה מזדמנת לא צמודה

משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

#	סוג הרכב	מספר מושבים	דרישות מיוחדות	מחיר מבוקש ל- 1 שעה (60 דקות) בש"ח לא כולל מע"מ	מחיר מבוקש ל- 1 ק"מ בש"ח כולל מע"מ
.25	אוטובוס	51 עד 59	אוטובוס ציבורי לסיור		
.26	אוטובוס	עד 53	ממוגן ירי		
.27	אוטובוס	51 עד 59	ממוגן אבנים		
.28	אוטובוס (מידיבוס)	35 עד 39			
.29	אוטובוס זעיר	8 עד 16			
.30	אוטובוס זעיר	17 עד 19			
.31	מרכב אחוד (ואן)	6 עד 8	ממוגן ירי		
.32	רכב סיור	4 עד 8	VIP		
.33	אוטובוס זעיר	8 עד 16	VIP		
.34	אוטובוס זעיר להסעת נכים	1 עד 5	כולל מעלון		
.35	רכב מדברי	4 עד 8	4X4		
.36	מונית	4			

ולראייה באנו על החתום:

שם מורשה החתימה	ת.ז	חתימה תאגיד	וחותמת	תאריך